

2025
ANNUEL



 SOCIÉTÉ BÉNINOISE
D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

2
0
2
5

DIRECTION GÉNÉRALE

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



RÉFÉRENCE: N°...../2026/SBEE/DG/SG

☐	CONFIDENTIEL
☐	RESTREINT
☐	SBEE
☒	LIBRE

DURÉE

12 mois

COTONOU – JANVIER 2026



SOMMAIRE

1. Mot du Président du Conseil d'Administration	4
2. Éditorial	5
3. Préambule	6
4. Présentation du Conseil d'Administration et Comité de Direction	7
4.1. Conseil d'Administration	7
4.2. Comité de Direction	7
5. Présentation de la Société Béninoise d'Énergie Electrique (SBEE)	8
5.1. Notre mission	8
5.2. Notre vision	8
5.3. Nos valeurs	8
6. Notre démarche de développement durable	9
7. Chiffres clés 2025	9
8. Cadre et politique de durabilité	10
8.1. Nos référentiels RSE	10
8.2. Les référentiels internationaux structurants la stratégie RSE de la SBEE	10
8.3. Notre raison d'être et notre contribution aux ODD	10
9. Nos performances RSE	11
9.1. Gouvernance	12
9.1.1. La Politique RSE : fondement de notre engagement	13
9.1.2. Ancrage réglementaire et surveillance	14
9.1.3. Cadre de concertation des Parties Prenantes clés du secteur de l'énergie	15
9.1.4. Audit Environnemental, Social et Gouvernance (ESG)	15
9.1.5. Éthique, Conformité et Lutte Contre la Fraude	16
9.1.6. Baromètre® RSE 2025	17
9.2. Environnement	18
9.2.1. Gestion de la Biodiversité et des Déchets	19
9.2.2. Efficacité et mix-énergétique	20
9.2.3. Semaine de l'Écologie 2025 : Partenariat écologique avec la Fondation GNIDEHOUE	21
9.2.4. Réduction de l'empreinte environnementale directe	21
9.2.5. Chantiers prioritaires 2026	21
9.3. Social	22
9.3.1. Recrutement et renouvellement des compétences	23
9.3.2. Santé et Sécurité au Travail (SST)	23
9.3.3. Dialogue social et qualité de vie au travail	26
9.3.4. Politique genre et inclusion	26
9.3.5. HANDIDAY™ 2025 : agir pour bâtir un avenir plus inclusif	28
9.3.6. Formation et développement des compétences	29
9.3.7. L'Accès à l'Énergie comme Levier Social	29
9.3.8. Coopération Régionale et Intégration	29
9.4. Économique	31
9.4.1. Extension et Modernisation des Infrastructures	32
9.4.2. Lutte contre les Pertes Techniques et Commerciales	34
9.4.3. Viabilité Économique et Performance Financière	35
9.4.4. Matérialité RSE de la SBEE	38
10. Nos engagements pour les prochaines années	39
CONCLUSION	42
ANNEXES	43
Annexe A — Table de correspondance GRI / ISO 26000	43
Annexe B — Glossaire	44





LISTE DES TABLEAUX, GRAPHIQUES ET FIGURES

▪ [Liste des tableaux](#)

Tableau 1 : Matrice de contribution aux ODD	11
Tableau 2 ; Demandes clients traitées et taux de résolution	35
Tableau 3 : Répartition des CA par catégorie	36
Tableau 4 : Répartition des Charges par catégorie	37

▪ [Liste des graphiques](#)

Graphique 1 : Taux de pertes globales	16
Graphique 2 : Volume des actions de prévention réalisées en 2025	25
Graphique 3 : Évolution du taux de rendement du réseau	34
Graphique 4 : Structure du Chiffre d’Affaires et des Charges - 2025	36
Graphique 5 : Représentation du Chiffre d’Affaires au Résultat Net - 2025	38

▪ [Liste des figures](#)

Figure 1 : Indicateurs clés de sécurité 2025	24
Figure 2 : Volume des appels et performances du Centre de Relation Clients	35
Figure 3 : Chiffres clés des données financières	35





1. Mot du Président du Conseil d'Administration

« Bâtir un modèle énergétique résilient, au service d'un développement inclusif et durable du Bénin. »



Dans un Bénin en pleine mutation, porté par les ambitions du Programme d'Action du Gouvernement (PAG 2021-2026), le secteur de l'énergie joue un rôle indispensable pour la croissance économique et l'amélioration des conditions de vie des populations.

La SBEE, en tant qu'opérateur national de distribution, se trouve au cœur de ce dispositif stratégique. L'année 2025 a été celle de la mise en cohérence entre notre mission de service public — fournir une énergie de qualité, disponible et accessible à tous — et les impératifs globaux du développement durable. Alors que le monde

fait face à l'urgence climatique et que le Bénin s'illustre par ses progrès remarquables dans l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD) selon le Sustainable Development Report 2025, la SBEE a su aligner sa boussole stratégique sur ces enjeux vitaux.

Ce rapport de développement durable, élaboré conformément aux lignes directrices de la norme ISO 26000 et reflétant notre politique RSE formalisée cette année, n'est pas un simple exercice de reddition de comptes. Il est le témoignage vivant de notre résilience face aux défis techniques et financiers, de notre engagement éthique envers la transparence, et de notre volonté inébranlable d'être un acteur citoyen. En 2025, nous avons non seulement électrifié des centaines de localités rurales et périurbaines, mais aussi repensé notre relation avec le client, modernisé nos infrastructures et renforcé notre pacte social avec nos collaborateurs et les communautés locales.

À travers ces pages, nous détaillons comment la SBEE transforme les défis énergétiques en opportunités de développement durable, en intégrant les dimensions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) au cœur de chaque décision, de chaque projet et de chaque interaction avec les parties prenantes.

La SBEE s'engage résolument à faire de l'énergie un levier de développement pour chaque Béninois, en conjuguant performance économique et responsabilité sociale.

Moïse Achille HOUSSOU

Président du Conseil d'Administration
Société Béninoise d'Énergie Électrique



2. Éditorial

Chers Collaborateurs,
Chers Clients,
Chers Partenaires,

L'année 2025 marque un tournant décisif avec une double dynamique de transformation structurelle et d'expansion opérationnelle.

En tant qu'acteur historique de la distribution d'électricité au Bénin, la Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE) porte une mission essentielle : assurer un service public de l'électricité fiable, accessible et de qualité. Notre mission va bien au-delà de la fourniture d'électricité : elle consiste à propulser le développement économique du Bénin tout en préservant le patrimoine naturel et social des générations futures.

Alors que nous consolidons les réformes structurelles engagées pour moderniser le réseau et améliorer la qualité de service, nous plaçons plus que jamais la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de notre gouvernance. Alignée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) et le Plan National de Développement 2018-2025, la Politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) de la SBEE repose sur une vision claire : concilier l'impératif de l'accès universel à une énergie de qualité avec le respect de nos engagements éthiques et environnementaux.

Ce premier rapport de développement durable de la SBEE incarne sa volonté de transparence et son devoir de redevabilité envers l'ensemble de ses parties prenantes.

Cet engagement est porté par la mobilisation de toutes et de tous. Je tiens à réaffirmer ici notre profonde gratitude envers nos usagers pour leur confiance et notre détermination à répondre à leurs attentes. Je salue également l'engagement quotidien de nos collaborateurs, dont le talent et le dévouement sont les piliers de notre performance et de notre transformation.

Nous restons convaincus que l'accès à une énergie durable est le fondement de la dignité humaine et du progrès économique. Ensemble, nous continuons d'éclairer le présent tout en préservant l'avenir.



Hippolyte EBAGNITCHIE

Directeur Général
Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE)

L'énergie au cœur du développement, la responsabilité au cœur de nos actes.



« Une SBEE responsable, au service des citoyens »



3. Préambule

Ce rapport matérialise notre engagement à opérer en tant qu'entreprise citoyenne, consciente des enjeux liés à l'énergie en Afrique de l'Ouest. Il s'inscrit dans une volonté de transparence et de redevabilité de la Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE) envers l'État béninois, ses clients, ses partenaires et l'ensemble de la société civile.

La structuration du présent rapport s'inspire des lignes directrices de la norme ISO 26000 relative à la responsabilité sociétale et du cadre de référence du Baromètre RSE Bénin 2025 (standards GRI, ESRS/CSRD, ISO 26000, ESG 1000 et ODD). L'analyse de matérialité conduite en amont a permis d'identifier et de hiérarchiser les enjeux les plus pertinents pour la SBEE et ses parties prenantes.

Notre démarche de matérialité repose sur la consultation active de quatre catégories de parties prenantes :

- Les usagers, à travers les enquêtes de satisfaction et les remontées des agences commerciales.
- Les collaborateurs, via les instances représentatives du personnel et les comités d'hygiène, sécurité et conditions de travail.
- Les partenaires institutionnels et financiers, sur les exigences de gouvernance et d'impact environnemental.
- Les communautés locales et les ONG partenaires, dans le cadre des projets d'électrification et d'actions de mécénat.

Ce rapport constitue à la fois un outil de pilotage interne et un engagement public. Sa publication annuelle est désormais inscrite dans la feuille de route RSE de la SBEE.



4. Présentation du Conseil d'Administration et Comité de Direction

4.1. Conseil d'Administration

Président

Moïse Achille HOUSSOU, représentant du Ministre de l'Énergie, de l'Eau et des Mines (MEEM) ;

Administrateurs

Hugues Oscar LOKOSSOU, représentant du Ministre de l'Etat chargé de l'Economie et des Finances (MEF) ;

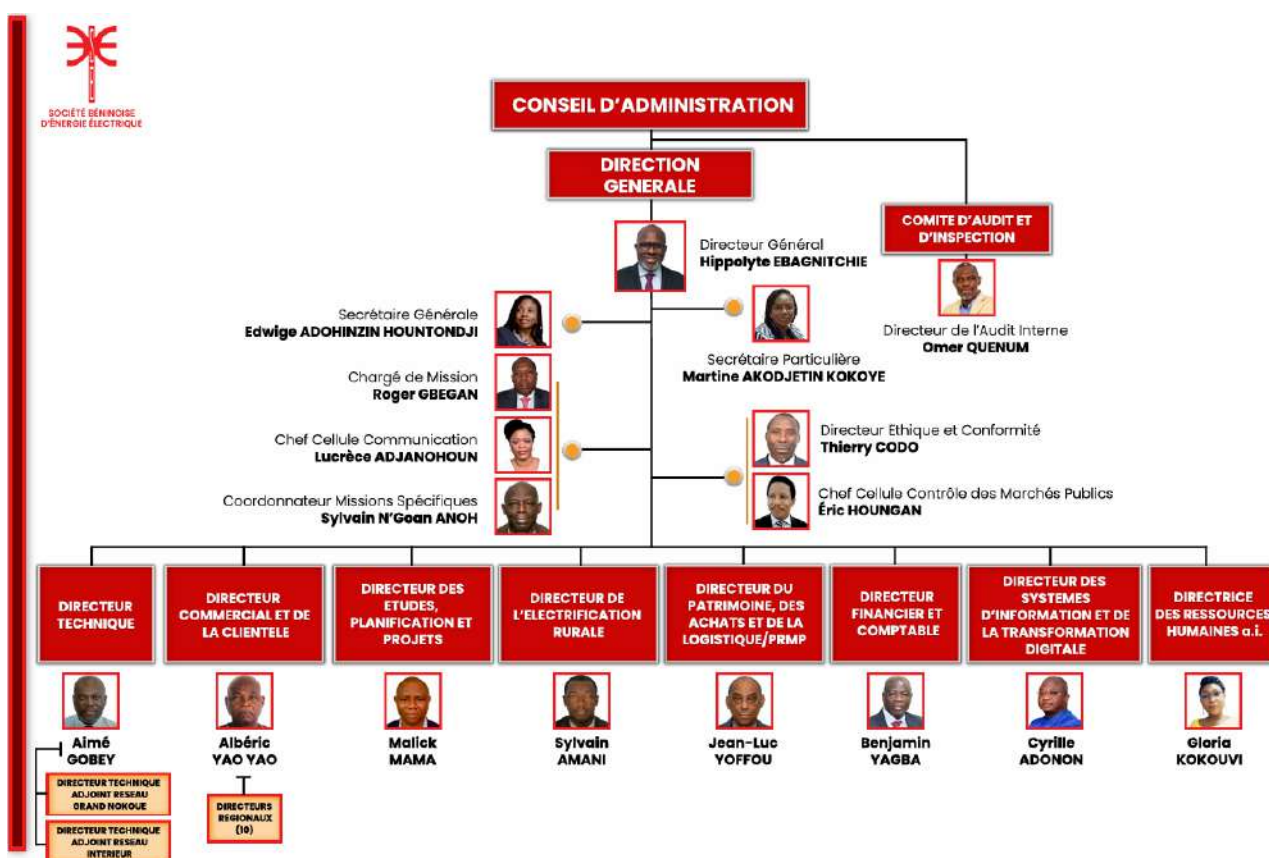
Alastaire Sèna ALINSATO, représentant, du Ministre d'Etat chargé du Développement et de la Coordination de l'action gouvernementale (MDC) ;

Elie SANTOS, représentant du Ministre de l'Industrie et du Commerce (MIC) ;

Jeanne ADANBIOKOU AKAKPO, représentante du Ministre du Cadre de Vie et des Transports chargé du Développement durable (MCVT).

4.2. Comité de Direction

7





5. Présentation de la Société Béninoise d'Énergie Electrique (SBEE)

La SBEE est l'opérateur de la distribution et de la commercialisation d'électricité au Bénin. Entreprise de statut parapublic créée en 2003 après la scission de l'ancienne Société Béninoise d'Électricité et d'Eau et placée sous la tutelle du Ministère de l'Énergie, de l'Eau et des Mines, elle opère à l'échelle nationale à travers un maillage régional et des équipes techniques déployées sur l'ensemble du territoire.

5.1. Notre mission

En tant qu'acteur majeur du secteur de l'électricité, la SBEE a pour mission d'exploiter et d'étendre son réseau de distribution, afin de :

- *fournir une alimentation électrique fiable ;*
- *accroître le taux d'électrification vers l'accès universel à l'énergie électrique ;*
- *avoir des tarifs parmi les meilleurs de la sous-région.*

5.2. Notre vision

Être reconnue comme un modèle d'entreprise de distribution d'énergie électrique dans la sous-région, contributeur de premier plan dans le développement économique du Bénin.

8

5.3. Nos valeurs





6. Notre démarche de développement durable

La stratégie RSE de la SBEE :

- **Vision**

La vision RSE de la Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE) se formule comme suit :

"A l'horizon 2030, la SBEE est un acteur clé du développement durable au Bénin, commercialisant une énergie accessible, fiable et respectueuse de l'environnement, tout en contribuant au bien-être des communautés et promouvant une gestion responsable des ressources."

- **Objectifs stratégiques**



9

7. Chiffres clés 2025



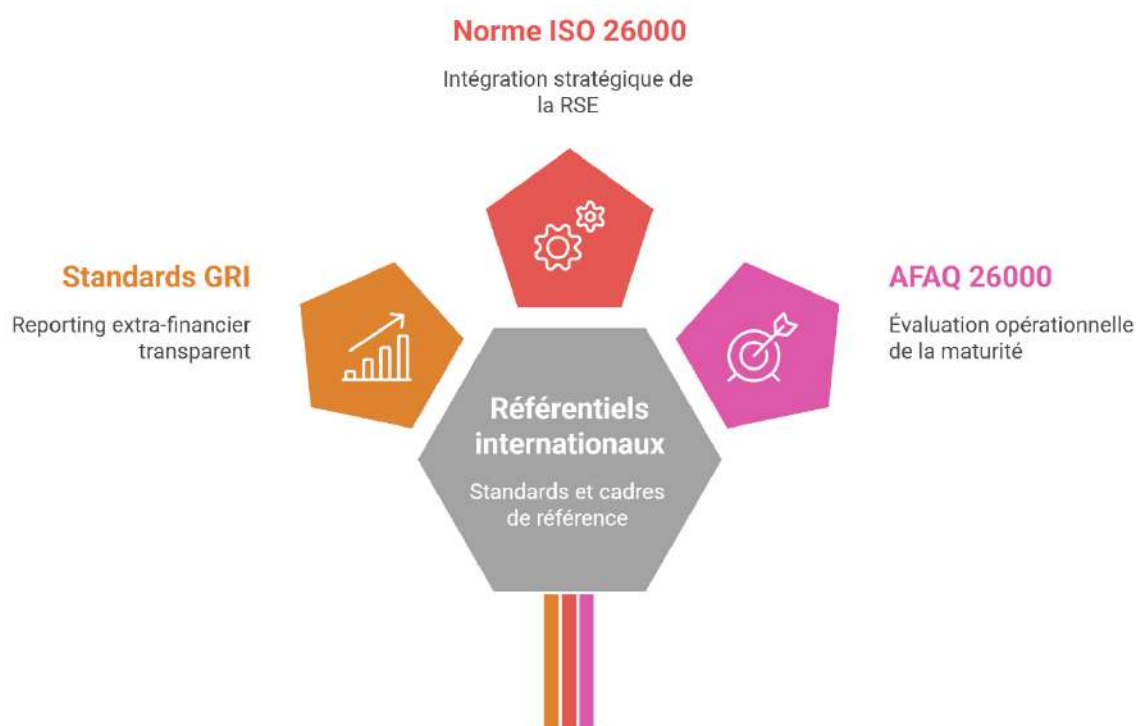
« Une SBEE responsable, au service des citoyens »

8. Cadre et politique de durabilité

8.1. Nos référentiels RSE

La démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) de la SBEE s'appuie sur une stratégie alignée sur les standards et cadres de référence internationaux. Ces référentiels guident la définition des objectifs de l'entreprise, la mise en œuvre de ses actions et l'évaluation de sa performance et sa contribution au développement durable.

8.2. Les référentiels internationaux structurants la stratégie RSE de la SBEE



10

Cette architecture normative assure l'ancrage profond de la RSE dans le modèle de gestion de la SBEE, en faisant un levier essentiel de création de valeur partagée, de résilience et de performance durable pour l'entreprise et l'ensemble de ses parties prenantes.

8.3. Notre raison d'être et notre contribution aux ODD

La raison d'être de la SBEE s'articule autour d'une mission de service public fondamentale : assurer l'accès à une électricité stable, abordable et durable pour tous les Béninois. Cette mission se décline à travers des objectifs opérationnels : exploiter et étendre le réseau de distribution, accroître le taux d'électrification vers l'accès universel, et offrir des tarifs parmi les plus compétitifs de la sous-région.

L'ambition de la SBEE s'inscrit en résonance avec l'Agenda 2030 des Nations Unies. La SBEE contribue activement à l'atteinte de plusieurs Objectifs de Développement Durable (ODD).

FOCUS CONTRIBUTIONS 2025 AUX ODD

La SBEE a cartographié ses initiatives et leurs contributions aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies. Cette cartographie, intégrée à la Politique RSE, permet d'aligner les projets stratégiques de l'entreprise avec les priorités nationales et internationales de développement durable.



Tableau 1 : Matrice de contribution aux ODD

ODD	INTITULÉ	CONTRIBUTION SBEE
ODD 7	Énergie propre et abordable	Accès universel à l'énergie électrique, électrification rurale, extension du réseau via PADSBEI et PERU II ; Développement du solaire (Illouloufin) ;
ODD 8	Travail décent et croissance	Emplois directs, conditions de travail, formation professionnelle, sécurisation de l'énergie pour les industries ; Démarche de certification santé-sécurité ISO 45001 pour les employés.
ODD 9	Industrie et infrastructure	Modernisation du réseau, innovation technologique, Modernisation des infrastructures (Lignes 63kV PRESREDI) ; Déploiement des Smart Grids et compteurs communicants.
ODD 10	Inégalités réduites	Tarification sociale maintenue à 88 FCFA/kWh, électrification des zones défavorisées
ODD 13	Action climatique	Réduction empreinte carbone, transition énergétique, Réduction des pertes techniques ; Intégration des énergies renouvelables ; Reboisement compensatoire.
ODD 17	Partenariats pour les objectifs	Partenariats ONG, coopération régionale WAPP/CEB

9. Nos performances RSE

En 2025, les performances RSE de la SBEE présentent des avancées en matière environnementale, sociale, économique et de gouvernance. À travers des actions concrètes, l'entreprise a œuvré pour un service énergétique durable, inclusif et créateur de valeur. Ces résultats traduisent son engagement continu en faveur du développement durable et du bien-être des communautés.



A low-angle, upward-looking photograph of a modern skyscraper with a glass and steel facade. The building's lines converge towards the top of the frame. The image is overlaid with a blue geometric pattern consisting of various shades of blue triangles and polygons, particularly prominent in the top right and bottom left corners. The overall color palette is dominated by blues and greys.

9.1.

Gouvernance



Une gouvernance responsable et transparente

La solidité d'une entreprise de service public repose avant tout sur la qualité de sa gouvernance. En 2025, la SBEE a connu des évolutions majeures visant à renforcer son pilotage stratégique, à clarifier les responsabilités et à instaurer une culture de la performance.

9.1.1. La Politique RSE : fondement de notre engagement

Élaborée au cours du premier semestre 2025, la Politique RSE de la SBEE repose sur quatre axes stratégiques complémentaires et indissociables :

Axes stratégiques	Intitulé
Axe Environnemental 	Gestion durable des ressources et réduction des impacts écologiques
Axe Social 	Engagement envers les employés et les communautés locales
Axe Économique 	Performance durable et innovation énergétique
Axe Éthique et Gouvernance 	Transparence et responsabilité

13

Les quatre piliers stratégiques de la RSE

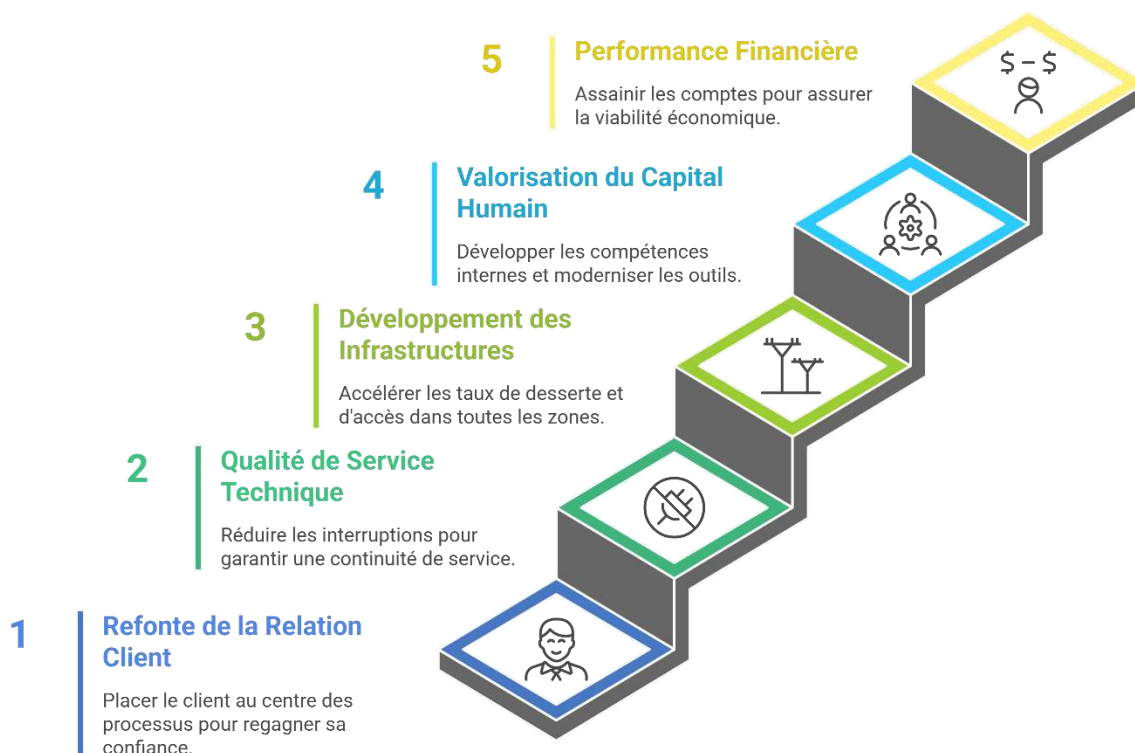


Une transition managériale stratégique

Le 16 juillet 2025, le Conseil des Ministres a procédé à la nomination de Monsieur Hippolyte EBAGNITCHIE en tant que nouveau Directeur Général, succédant à Monsieur André-Marie KACZMAREK. Cette passation de charges, officialisée le 18 juillet 2025, a symbolisé la continuité des réformes tout en insufflant une nouvelle énergie.

Dès sa prise de fonction, M. EBAGNITCHIE a instauré une nouvelle philosophie managériale basée sur une "triade de valeurs" fondamentales : l'écoute active des parties prenantes, l'efficacité collective des équipes et l'exemplarité dans la gouvernance.

Les piliers de la nouvelle feuille de route



14

Ces axes sont sous-tendus par des valeurs managériales réaffirmées : l'écoute active, l'efficacité collective et l'exemplarité, visant à mobiliser l'ensemble du personnel autour d'une culture du résultat.

9.1.2. Ancrage réglementaire et surveillance

L'activité de la SBEE s'inscrit dans un cadre réglementaire strict, surveillé par des entités indépendantes garantissant l'équilibre de la société en général et du secteur en particulier.

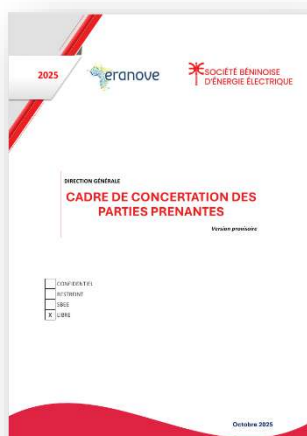
Entités	Rôles
 MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES RÉPUBLIQUE DU BÉNIN	Tutelle Financière : mobilise les financements nécessaires pour les grands projets d'infrastructures énergétiques, gère le budget de l'État alloué au secteur et assure l'octroi des subventions ou des garanties publiques pour maintenir la viabilité financière de la société.
 MINISTÈRE DE L'ÉNERGIE, DE L'EAU ET DES MINES RÉPUBLIQUE DU BÉNIN	Tutelle et Orientation : veille à l'atteinte des objectifs du Programme d'Actions du Gouvernement (PAG) via un suivi rigoureux des projets.
 ARE AUTORITÉ DE RÉGULATION DE L'ÉLECTRICITÉ	Régulation Tarifaire : Valide les tarifs (période 2026-2027) et impose des objectifs de performance pour garantir l'équilibre financier et protéger les ménages vulnérables.

Entités	Rôles
	Contrôle et Équité : Surveille les procédures de passation des marchés, audite les acquisitions et tranche les litiges pour assurer la transparence envers les soumissionnaires.
	Gestion déléguée : opérateur privé en charge de la gestion déléguée de la société depuis décembre 2023, il a pour mission d'optimiser le service public d'électricité, d'améliorer les performances techniques, opérationnelles et commerciales de la société, tout en assurant un meilleur accès à l'énergie pour les populations.

9.1.3. Cadre de concertation des Parties Prenantes clés du secteur de l'énergie

🔗 Dialogue avec les Parties Prenantes

A l'issue d'un atelier technique de mise en place d'un cadre de collaboration pour le suivi des projets et programmes du secteur de l'énergie organisé sous la tutelle du Ministre de l'Énergie, de l'Eau et des Mines, la SBEE a instauré un dialogue constructif avec ses parties prenantes.



Une cartographie précise a été établie, incluant l'État, les clients, les employés, les partenaires techniques et financiers et la société civile.

En mai 2025, ce dialogue s'est matérialisé par une rencontre stratégique avec l'Association Béninoise des consommateurs d'Eau et d'Énergies (ABEE). L'association a présenté les résultats d'une enquête de satisfaction indépendante menée auprès de 10 400 usagers. Loin d'ignorer ces retours, la direction de la SBEE a accepté ce diagnostic qui pointait les frustrations liées aux coupures et à la communication. Un plan d'action conjoint a été élaboré pour améliorer la réactivité du service après-vente, démontrant la capacité d'écoute de la nouvelle gouvernance.

En 2025, le renforcement du dialogue est passé aussi par des initiatives de proximité, comme l'installation de stands interactifs lors des événements, notamment, la Foire Internationale Itinérante, pour échanger directement avec les clients et l'utilisation active des canaux digitaux (Centre d'appel 7302, WhatsApp) pour la gestion des réclamations.

9.1.4. Audit Environnemental, Social et Gouvernance (ESG)

En 2025, la SBEE a franchi une étape importante dans sa démarche de Responsabilité Sociétale en réalisant un audit ESG complet, évaluant ses performances au regard des normes internationales telles que l'ISO 14001 et l'ISO 45001. Cet audit a mis en lumière des points forts significatifs, notamment l'existence de procédures d'évaluation environnementale et sociale (E&S) et l'obtention de certificats de conformité pour l'ensemble des projets en cours. Sur le plan opérationnel, la société affiche une performance environnementale encourageante avec une gestion efficace des déchets solides et liquides, ainsi qu'une maîtrise des nuisances sonores et de la qualité de l'air sur ses sites. Pour consolider



ces acquis, la SBEE s'est engagée dans un Plan d'Action de Correction prévoyant la création d'une Cellule dédiée à l'Environnement, au Social, à l'Hygiène et à la Sécurité (ESHS) rattachée à la Direction Générale.

9.1.5. Éthique, Conformité et Lutte Contre la Fraude

La SBEE a mis à jour son Code d'Éthique et de Déontologie, renforçant les obligations de transparence pour les employés et les partenaires.

La fraude électrique (vol d'énergie, trafic de compteurs) et le vandalisme sur les infrastructures ont causé un préjudice financier direct estimé à plus de 600 millions de FCFA sur les quatre dernières années, sans compter les pertes commerciales induites. Face à cette hémorragie, la SBEE a pris des mesures radicales :

✂ Renforcement du dispositif anti-fraude

La Direction Commerciale et de la Clientèle a procédé au recrutement spécifique de 12 Agents Détection Anomalies et Fraudes en mars 2025. Ces agents spécialisés, recrutés sur des critères techniques rigoureux, ont pour mandat de :

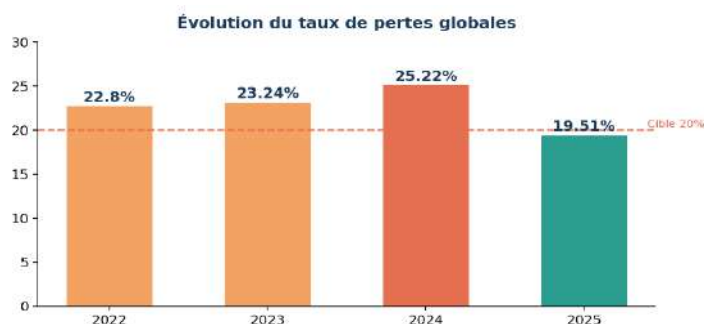
- identifier et analyser les anomalies sur les installations de comptage.
- détecter les contournements technologiques sur les compteurs intelligents et à prépaiement.
- documenter les preuves pour les procédures de recouvrement et contentieuses.

Ce dispositif opérationnel a été complété par une innovation majeure dans la gouvernance participative : la mise en place d'un canal de signalement sécurisé. Ce canal permet aux citoyens de dénoncer les cas de vol d'énergie ou de rançonnement, avec une garantie d'anonymat et une prime d'incitation correspondant à 10% du montant recouvré sur la facture de redressement.

En s'appuyant sur l'article 87 du Code de l'électricité (loi n°2020-05) et l'article 626 du Code pénal, la SBEE poursuit désormais systématiquement les auteurs de vols et de dégradations.

Cette approche, couplée à une campagne de communication rappelant les sanctions pénales (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 5 millions d'amende), a permis de créer un environnement dissuasif et de responsabiliser la communauté.

Parallèlement, la SBEE a déployé une stratégie de pilotage permettant de mettre en corrélation l'énergie injectée et l'énergie facturée, offrant ainsi une visibilité précise sur les écarts par zone pour ajuster les stratégies de lutte contre la fraude aux réalités locales.



Grace à ces mesures prises, en 2025, le taux de pertes globales a été ramené à 19,51%, en nette amélioration par rapport à 2024 (25,22%) et en-dessous de l'objectif de 20% fixé par le régulateur.

Graphique 1 : Taux de pertes globales

Cette amélioration est le fruit de plusieurs actions concertées : l'installation de compteurs de mesure dans les postes de la SBEE (92 arrivées HTA sur 98 équipées, 45 départs TSA sur 74, 73 départs HTA en service sur 187), l'organisation de l'atelier national sur les pertes assorti d'une feuille de route 2026 et

un meilleur suivi de la facturation (rappels de consommation éclairage public, remplacement de compteurs bloqués).

9.1.6. Baromètre® RSE 2025

Dans le cadre de son engagement stratégique en faveur de la durabilité, la SBEE a participé au Baromètre RSE Bénin 2025, porté par le Cabinet LANIGNAN. L'entreprise s'est soumise à un diagnostic approfondi, structuré autour de **cinq référentiels internationaux** (GRI, ESRS/CSRD, ISO 26000, ESG et ODD 2030), obtenant un **score global de maturité RSE de 42 %**. Cette évaluation révèle une dynamique de progression positive : la SBEE s'appuie sur une gouvernance bien structurée et un dialogue social de qualité, tout en identifiant clairement ses leviers de transformation pour l'avenir, notamment la formalisation de ses indicateurs environnementaux et l'intégration de critères durables dans sa chaîne d'achats.



La pertinence de cette démarche et les efforts de l'entreprise ont été publiquement couronnés de succès à l'issue de la présentation du rapport. La SBEE s'est vu décerner deux distinctions majeures : le prix de **Troisième Entreprise au niveau National en RSE** ainsi que celui de **Leader National - Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)**, accompagnés d'un trophée honorifique. Cette reconnaissance vient récompenser la performance de l'entreprise sur le pilier des Objectifs de Développement Durable, **évalué à 62 % de maturité** et souligne sa capacité à aligner efficacement ses missions de service public de l'énergie avec les défis mondiaux de durabilité.



Forte de cette reconnaissance nationale et pleinement consciente des défis qui jalonnent encore son parcours de durabilité, la Direction Générale de la SBEE a réaffirmé sa volonté d'accélérer cette trajectoire. Une feuille de route ambitieuse a été actée pour l'année 2026, prévoyant la mise en place d'une ligne budgétaire dédiée à la RSE, le déploiement d'un tableau de bord de pilotage trimestriel et la cartographie précise de ses ODD prioritaires. Ces actions structurantes viendront consolider le

statut de leader de la SBEE et aboutiront, d'ici fin 2026, à la publication du deuxième rapport de durabilité 2026 de l'entreprise.



9.2.

Environnement



Agir pour l'efficacité énergétique et la protection de l'environnement

Le développement du réseau électrique a un impact physique sur l'environnement que la SBEE s'efforce de compenser. L'axe environnemental de la politique RSE de la SBEE vise à accompagner l'expansion énergétique du Bénin tout en minimisant l'impact écologique de ses opérations.

9.2.1. Gestion de la Biodiversité et des Déchets

Reboisement compensatoire (Projet PEDER)

Dans le cadre de la mise en œuvre du Projet d'Extension et de Densification Électrique des Réseaux (PEDER), financé par l'AFD et l'Union Européenne, la SBEE a réalisé une mission de reboisement compensatoire conformément aux prescriptions du Plan de Gestion Environnementale et Sociale (PGES). L'objectif global de cette initiative était de compenser les arbres impactés par les travaux d'électrification à travers l'acquisition, la mise en terre et l'entretien de plants dans neuf communes cibles (Ouidah, Adjara, Avrankou, Glazoué, Savè, Djougou, Kandi, Malanville et Dassa).



La mission, exécutée par l'ONG AECOM, a privilégié une approche participative impliquant les mairies, l'administration forestière et les communautés locales à toutes les étapes, de l'identification des sites à la mise en terre. Le choix des essences a respecté les exigences écologiques de chaque zone climatique :

Zones climatiques

- **Zone Sud** : *Acacia auriculiformis* et essences autochtones comme le Fromager (*Ceiba pentandra*).
- **Zone Centre** : Teck (*Tectona grandis*) et Caïlcédrat (*Khaya senegalensis*).
- **Zone Nord** : *Gmelina arborea* et Caïlcédrat.

Réalisations Physiques et Protection

En octobre 2025, les principales réalisations se présentent comme suit :

	Réalisations
Reboisement d'envergure	Création de plantations sur des sites d'un hectare (notamment à Kandi, Dassa et Adjohoun) et reboisement de sites urbains (écoles, mairies, centres de santé).
Mise en terre	Plus de 6 700 plants ont été réceptionnés et sont en cours de gestion, incluant 2 512 plants dans la forêt classée de Sota (Kandi) et 2 208 plants à Adjohoun.
Protection	Confection et installation de cages de protection pour les plants en milieu urbain et périurbain afin de les prémunir contre la divagation des animaux.
Signalisation	Implantation de plaques indicatives sur les sites de reboisement pour assurer leur visibilité et leur surveillance



Engagement Communautaire et Sensibilisation

Au-delà de l'aspect technique, le projet a intégré une forte dimension sociale :

- **Sensibilisation** : Organisation de séances de communication avec les communautés riveraines sur l'importance des services écosystémiques, la lutte contre la désertification et l'entretien des plants.
- **Économie locale** : Recrutement de main-d'œuvre locale et d'artisans locaux (soudeurs, menuisiers) pour la confection des cages et les travaux de terrain.



La mission a fait face à des contraintes climatiques (rareté des pluies affectant certains plants à Adjarra et Adjohoun) et anthropiques (activités agricoles illicites à Dassa). Pour garantir la pérennité des investissements, la SBEE a prévu un programme de suivi rigoureux incluant trois entretiens annuels et le remplacement systématique des plants n'ayant pas survécu, visant un taux de survie final d'au moins 95 %.

Gestion des Déchets et Économie Circulaire

L'année 2025 a vu l'entrée en vigueur d'un cadre réglementaire pour l'environnement : le **Décret N° 2025-365 du 02 juillet 2025** relatif à la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ce texte impose la Responsabilité Élargie du Producteur (REP).



La SBEE, grande consommatrice de transformateurs, de câbles et de compteurs, a dû adapter ses processus. Elle a mis en place des filières de collecte et de traitement pour ses déchets industriels, avec une attention particulière pour les huiles diélectriques usagées (potentiellement contaminées aux PCB/Askarel), qui représentent un danger pour les sols et les nappes phréatiques. Des partenariats avec des structures agréées dont la Société de Gestion des Déchets Solides (**SGDS**), garantissent désormais leur élimination selon les normes internationales.

9.2.2. Efficacité et mix-énergétique

Sobriété Énergétique

La meilleure énergie est celle que l'on ne consomme pas. Face aux pointes de consommation (fêtes de fin d'année, saison chaude) qui mettent le réseau sous tension, la SBEE a multiplié les campagnes de sensibilisation à l'efficacité énergétique. Elle encourage l'adoption de gestes éco-responsables (LED, climatisation à 25°C) pour lisser la courbe de charge.

Mix Renouvelable

La centrale solaire de Pobè (Illoulofin), fruit de la coopération avec l'Union Européenne et l'AFD, est le fleuron de cette transition. En 2025, les travaux d'extension de cette centrale (Projets DEFISSOL et FORSUN) ont permis d'augmenter significativement la capacité installée, visant un total de 75 Mégawatt-crête (MWc) à terme. Cette infrastructure permet d'injecter une énergie propre, réduisant la dépendance aux centrales thermiques et aux importations carbonées. Ce projet permet d'injecter une énergie propre directement sur le réseau interconnecté, réduisant d'autant la facture pétrolière et les

émissions de gaz à effet de serre (estimées à 23 000 tonnes de CO2 évitées par an pour la première tranche).

La SBEE assure l'intégration de cette production intermittente grâce à la modernisation de son dispatching.

9.2.3. Semaine de l'Écologie 2025 : Partenariat écologique avec la Fondation GNIDEHOUE



En 2025, la SBEE a réaffirmé son engagement citoyen en s'associant à la 13ème édition de la « **Semaine de l'écologie** » organisée par la Fondation GNIDEHOUE. Ce partenariat stratégique a permis à la société de se positionner comme un acteur clé de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au Bénin, en soutenant une plateforme d'échanges réunissant entreprises, médias et écocitoyens. À travers des panels de discussion et des masterclass, la SBEE a contribué à promouvoir les enjeux de la transition énergétique et de la durabilité, illustrant sa volonté d'intégrer la préservation de l'environnement au cœur de son modèle opérationnel.

L'édition 2025 a été marquée par des actions de sensibilisation, notamment



via le programme « **Tech4Climat** » incluant le climathon « **Ecolo4Dev** », ainsi que la « **Nuit de l'écologie** » au Novotel ORISHA, qui a récompensé les meilleures initiatives écoresponsables du pays. En complément, un match caritatif de basketball a été organisé au Centre communautaire EYA pour renforcer la dimension sociale et inclusive de l'événement. Cette participation active démontre l'alignement de la SBEE avec les objectifs nationaux de conservation de la biodiversité et de gestion des déchets, renforçant ainsi son bilan de développement durable par une contribution tangible à la culture écologique locale.



21

9.2.4. Réduction de l'empreinte environnementale directe

La SBEE a engagé des initiatives concrètes pour limiter l'impact environnemental de ses opérations, notamment par la réduction des équipements en fin de vie abandonnés. La création d'un centre de réparation et de remise à neuf des transformateurs permet de prolonger leur cycle de vie, d'éviter leur entreposage non contrôlé et de récupérer des pièces réutilisables pour la maintenance du réseau.

9.2.5. Chantiers prioritaires 2026

Le Baromètre RSE 2025 a mis en évidence les actions à engager en priorité pour renforcer la crédibilité environnementale de la SBEE :

- Réalisation d'un inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES), scope 1 et 2.
- Mise en place de KPI environnementaux périodiques : consommations énergétiques, émissions, production de déchets.
- Finalisation et déploiement des procédures internes de gestion et de recyclage des équipements.
- Publication d'un tableau de bord environnemental annuel accessible aux parties prenantes.



9.3. Social





Investir dans le capital humain et servir les citoyens.

La transformation de la SBEE repose sur les femmes et les hommes qui la composent. En 2025, la gestion des ressources humaines a été marquée par un renforcement des effectifs et un renforcement de la sécurité au travail.

9.3.1. Recrutement et renouvellement des compétences

Pour faire face aux défis technologiques et commerciaux, la SBEE a lancé en février-mars 2025 une vaste campagne de recrutement. Au total, 113 postes ont été ouverts, ciblant des profils techniques et spécialisés :

- **97 Agents Électriciens** : Pour renforcer les équipes d'intervention sur le terrain et accélérer la maintenance.
- **12 Agents de Détection de Fraude** : Pour professionnaliser la lutte contre les pertes non techniques.
- **Administrateurs Systèmes et Base de Données** : Pour soutenir la transformation numérique de l'entreprise.

Une mention spéciale a été faite à la politique d'objectifs genre : les avis de recrutement ont explicitement encouragé les candidatures féminines, cherchant à briser le plafond de verre dans ces métiers techniques.

23

9.3.2. Santé et Sécurité au Travail (SST)

La présente sous-section présente le bilan sur la Santé et Sécurité au Travail (SST) de la Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE) pour l'exercice 2025. Ce bilan rend compte des actions de prévention mises en œuvre, des résultats obtenus et des défis à relever pour l'année 2026.

L'objectif principal poursuivi tout au long de l'année 2025 a été le maintien du zéro accident mortel au sein des effectifs de la SBEE, tout en s'attellant à réduire progressivement l'ensemble des incidents et accidents, en particulier ceux d'origine électrique impliquant les collaborateurs et les tiers.

En 2025, la SBEE a placé la sécurité de ses agents au sommet de ses priorités.

- **Équipements de Protection Individuelle (EPI)** : Un appel d'offres international a été lancé en juillet 2025 pour l'acquisition massive de nouveaux EPI (Lot 4) et de matériel de mise à la terre. Il s'agit de garantir que chaque agent, qu'il travaille en hauteur ou dans un poste source, dispose du matériel normé pour travailler en sécurité.
- **Formation Habilitation** : Les nouveaux recrutés suivent un parcours d'intégration rigoureux incluant les formations aux habilitations électriques, condition sine qua non pour intervenir sur le réseau.
- **Prévention des Risques Psychosociaux** : La nouvelle direction a également mis l'accent sur le climat de travail, promouvant des valeurs d'écoute pour réduire le stress et améliorer le bien-être au travail.

~1 500
unités distribuées
EPI renouvelés en 2025

100%
des régions couvertes
Correspondants sécurité

Obligatoire
avant toute intervention terrain
Procédure « OK Sécurité »

+180
Nouvelles recrues
Formation sur la sécurité

Indicateurs clés de sécurité

En 2025, la SBEE a enregistré un total de 16 accidents. Le tableau de bord ci-dessous présente les indicateurs clés de performance sécurité de l'exercice.

Figure 1 : Indicateurs clés de sécurité 2025



Réalisations sécurité 2025	Détails
Accueil sécurité	181 nouvelles recrues formées
Quarts d'heure sécurité	370 réalisés (objectif 332)
VHS (Visites Hiérarchiques)	139 réalisées sur 253 prévues
Inspections EPI/EPC	253/253 réalisées (100%)

Analyse détaillée et répartition des accidents

Sur les 16 accidents recensés en 2025, deux grandes catégories se distinguent :

- Accidents d'origine électrique (9 au total) : 1 accident impliquant un agent SBEE (dépannage clandestin, contact avec câble HTA sous tension) et 8 accidents touchant des tiers (contacts avec les lignes dans les emprises), répartis entre la DTA GNE (7) et la DTA RI (1).
- Accidents d'origine non électrique avec arrêt (7 au total) : 2 chutes d'échelle (rupture de support bois) en DTA GNE, 2 accidents lors de travaux d'élagage en DTA RI et 3 accidents routiers à la DCC.
- Aucun accident du travail mortel n'a été enregistré en 2025, ni dans les effectifs de la SBEE, ni parmi les sous-traitants — Objectif prioritaire atteint.**
- Le nombre total de jours d'arrêt de travail s'élève à 180 jours, avec un taux de fréquence de 1,57 et un taux de gravité de 0,04, témoignant d'une faible gravité relative des incidents.



Facteurs de risques identifiés

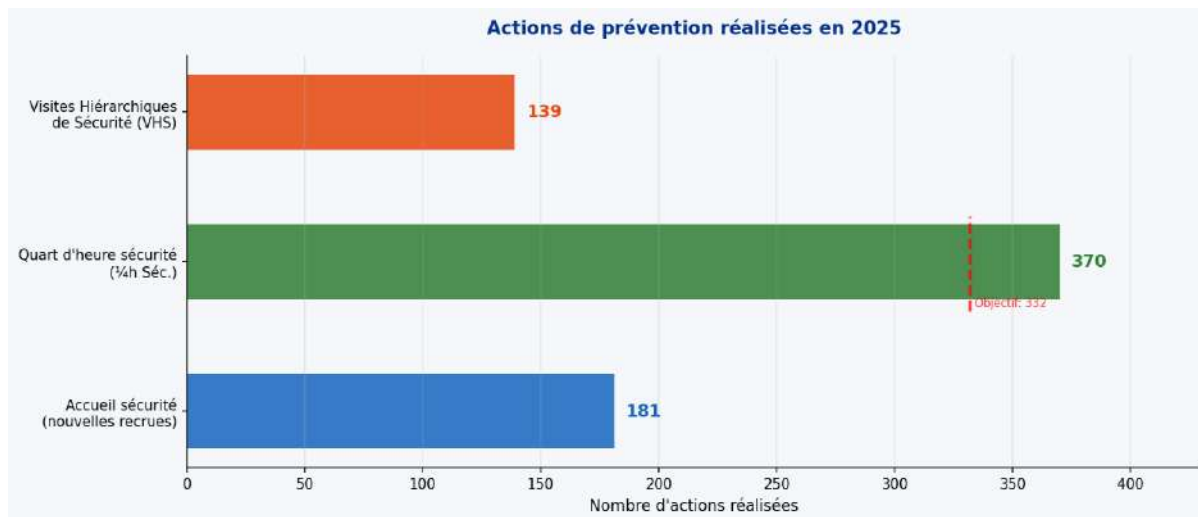
L'analyse des causes profondes des accidents survenus en 2025 a permis d'identifier les facteurs de risques dominants suivants :

- Dépannage isolé et sans autorisation hiérarchique — faute professionnelle grave constatée à Père (Borgou) en décembre 2025.
- Violation des règles d'accès aux réseaux : ascension de supports bois sans sondage adéquat préalable.
- Manque de professionnalisme en élagage et insuffisance de formation en sécurité routière.
- Méconnaissance des risques électriques par la population riveraine des emprises de lignes (facteurs externes).

Actions de prévention mises en œuvre

En 2025, la SBEE a déployé un programme soutenu d'actions de prévention structurées autour de trois axes majeurs : la formation et la sensibilisation, la surveillance terrain et les contrôles réglementaires. Le graphique ci-dessous synthétise les volumes d'activités réalisées.

Graphique 2 : Volume des actions de prévention réalisées en 2025



25

Parmi les actions notables, on retiendra :

- 181 accueils sécurité réalisés auprès des nouvelles recrues, permettant une sensibilisation dès l'intégration aux risques électriques spécifiques au secteur de l'énergie.
- 370 quarts d'heure sécurité animés — soit 38 de plus que l'objectif fixé à 332 — favorisant un changement de comportement perceptible au niveau des équipes sur le terrain.
- 139 Visites Hiérarchiques de Sécurité (VHS) effectuées, permettant aux encadrants d'observer les pratiques et d'engager des actions correctives immédiates.
- Diffusion hebdomadaire de messages sécurité à l'ensemble du personnel.
- Vérification annuelle des équipements de lutte contre l'incendie dans les dispatchings.

Réalisations majeures 2025 et Perspectives 2026

Au-delà du maintien du zéro accident mortel, l'exercice 2025 a été marqué par plusieurs réalisations structurantes qui viennent à renforcer durablement la culture sécurité au sein de la SBEE.





■ RÉALISATIONS MAJEURES 2025	■ OBJECTIFS PRIORITAIRES 2026
Zéro accident mortel	Zéro accident mortel
Carnet de prescriptions risques électriques	Zéro accident électrique (collaborateurs)
Politique SST actualisée	Réduire accidents électriques des tiers
370 quarts d'heure sécurité animés	Réduire accidents avec arrêt de travail
181 accueils sécurité nouvelles recrues	Déploiement signalétique de sécurité
Renouvellement EPI de tous les techniciens	Exécution plan formation sécurité 2026
Audit sécurité incendie réalisé	
Démarrage mise aux normes postes sources	

9.3.3. Dialogue social et qualité de vie au travail

La SBEE maintient un dialogue social structuré avec les représentants du personnel, à travers des instances représentatives actives et des réunions régulières.

Quatre (4) organisations syndicales sont présentes au sein de l'entreprise : le **SYNTRA**, le **SYNINT**, le **SYNO** et le **SYMEE**.

Un fait marquant de l'année 2025 est la tenue **des élections professionnelles, le 17 septembre 2025**. Les résultats provisoires font ressortir que le SYNTRA et le Front Dynamique Unitaire (regroupement du SYNINT, SYNO et SYMEE) sont tous deux représentatifs. Les résultats définitifs sont en attente de l'arrêté ministériel du Ministre du Travail et de la Fonction Publique.

Plusieurs réunions de dialogue social ont eu lieu entre les partenaires sociaux et la Direction Générale, contribuant à l'amélioration du climat social et à la promotion de la culture d'entreprise.

🔗 Renforcement du dialogue social : « Le leadership syndical au service du dialogue social et de la performance »

Du **22 septembre au 23 octobre 2025**, le Centre de formation de la SBEE a abrité une série de sessions de renforcement de capacités destinées aux membres des organisations syndicales. Placée sous le thème : « **Le leadership syndical au service du dialogue social et de la performance** », cette formation a réuni près d'une centaine de participants, répartis en groupes de 20 personnes.

L'objectif principal de cette initiative était d'outiller les représentants syndicaux afin qu'ils contribuent efficacement au dialogue social et à la performance globale de l'entreprise. Les échanges ont permis aux participants de :

- mieux comprendre les fondements et valeurs du syndicalisme ;
- développer leurs compétences en communication, négociation et gestion des conflits ;
- promouvoir un leadership syndical responsable, centré sur la recherche du bien commun.

9.3.4. Politique genre et inclusion

La SBEE a formalisé sa Politique d'Objectifs Genre (POG) en faveur de l'égalité professionnelle et de l'inclusion au sein de ses effectifs. La Politique d'Objectifs Genre de la SBEE vise à institutionnaliser l'égalité des sexes et l'inclusion sociale à travers une approche transformationnelle ciblant tant la gouvernance interne que l'accès aux services pour les populations vulnérables. Elle vise également à

réduire les écarts de représentation dans les filières techniques et les postes à responsabilité, en cohérence avec les engagements de l'État béninois sur l'équité de genre.

Structurée autour de trois axes stratégiques, elle ambitionne notamment de porter le taux de recrutement féminin à 30 % et d'éradiquer les stéréotypes de genre au sein de l'institution d'ici 2030. Cette dynamique, renforcée par des activités variées, positionne la SBEE comme un modèle régional de performance sociale, garantissant une gestion équitable des ressources énergétiques et une valorisation durable du capital humain.

✂ JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES À LA SBEE

L'Amicale des Femmes Agents de la Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE) a célébré la Journée Internationale des Droits des Femmes le **mardi 11 mars 2025**. C'est la salle de conférence de la Direction Générale de l'entreprise qui a abrité l'événement autour du thème retenu au plan international : "Pour toutes les femmes et les filles : Droit, égalité et autonomisation".



La cérémonie a reçu le soutien du Directeur Général, du Directeur de l'Éthique et de la Conformité, ainsi que celui du Directeur des Ressources Humaines.

Des communications présentées par des spécialistes externes ont permis de renforcer la connaissance et le niveau

d'engagement des femmes agents de la SBEE.

✂ La SBEE sensibilise les femmes du secteur de l'énergie

Le 24 octobre 2025, l'hôtel Mavilla a vibré au rythme d'une matinée exceptionnelle dédiée à la sensibilisation contre le cancer du sein et du col de l'utérus.



L'initiative, portée par la Cellule Communication et la Direction des Ressources Humaines à travers le Service Santé au Travail, s'inscrit dans une démarche de promotion du bien-être et de la santé féminine au sein de l'entreprise et de son écosystème.

Cette rencontre a rassemblé une audience forte et engagée, composée de femmes du Ministère de l'Énergie, de l'Eau et des Mines (MEEM), de la Société Béninoise de Production d'Électricité (SBPE), de l'Agence de Contrôle des Installations Électriques Intérieures (CONTRELEC), de l'Association Béninoise des Consommateurs d'électricité et d'eau (ABEE), et bien sûr, du personnel féminin de la SBEE.



Le cancer du sein reste le cancer le plus fréquent et une cause majeure de mortalité chez la femme. Pourtant, une détection précoce permet une guérison dans plus de 90% des cas. Consciente de cette réalité, la Direction Générale de la SBEE a réaffirmé son engagement à travers cette matinée riche en enseignements.

✂ QUOTA DE GENRE : sensibilisation des jeunes filles, chefs d'établissement et enseignant.e.s des lycées et collèges sur les Métiers de l'Énergie dans le département du Couffo

En mai 2025, la SBEE s'est investie dans la mise en œuvre de la politique de quota de genre à travers une vaste campagne de sensibilisation aux métiers de l'énergie dans le département du Couffo. Cette

initiative a permis d'impacter directement 415 élèves, dont une majorité de 379 jeunes filles au sein de trois collèges, en démystifiant les filières techniques pour les encourager à y faire carrière. Par cette démarche proactive, la SBEE renforce son engagement sociétal en faveur de l'égalité des chances, de l'inclusion et de l'émergence d'un leadership féminin dans le secteur de l'énergie électrique.

✳ 16 JOURS D'ACTIVISME CONTRE LES VIOLENCES BASÉES SUR LE GENRE : LA SBEE SE TEINTE D'ORANGE

Chaque année, du 25 novembre (Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes) au 10 décembre (Journée des droits de l'homme), le monde entier se mobilise pour les 16 jours d'activisme contre les violences basées sur le genre (VBG).



Au Bénin, la campagne des 16 jours d'activisme est coordonnée par l'Institut National de la Femme (INF) avec l'appui du Gouvernement, des agences des Nations Unies et de nombreux partenaires.

A cette occasion, la SBEE en tant qu'entreprise citoyenne attachée à la promotion du genre, a mis en place une campagne digitale sur ses réseaux sociaux pour sensibiliser sur les mécanismes de dénonciation et de prise en charge des Violences Basées sur le Genre.

9.3.5. HANDIDAY™ 2025 : agir pour bâtir un avenir plus inclusif.

Portée par ses valeurs de solidarité et de responsabilité sociétale, la SBEE a activement soutenu la 4ème édition de l'événement HANDIDAY™, tenue le 9 décembre 2025 à Cotonou. Placée sous le thème « L'importance d'agir pour bâtir un avenir plus inclusif », cette initiative s'inscrit directement dans l'Axe Social de la politique RSE de l'entreprise, visant le financement d'actions pour l'inclusion sociale et l'assistance aux personnes vulnérables. En participant à cette activité, la SBEE a réaffirmé son rôle d'entreprise citoyenne en contribuant à la réduction des inégalités, conformément à l'Objectif de Développement Durable 10 de l'ONU.



L'événement a été marqué par des panels de discussions et des communications mettant en avant les avantages de l'emploi des personnes handicapées, tels que l'innovation par la diversité et l'amélioration de la cohésion d'équipe. La SBEE a bénéficié d'une visibilité stratégique lors de cette rencontre qui a également célébré la remise d'attestations à de jeunes talents porteurs d'handicap, formés aux métiers du numérique via le projet HANDINUM. Ce partenariat avec l'Association Société Inclusive a permis de mettre en lumière les enjeux de l'insertion professionnelle et de partager les meilleures pratiques en matière d'inclusion sociale en entreprise. Cette participation témoigne de la volonté de la société de bâtir un capital humain inclusif et résilient, tout en consolidant son image de marque humaine et responsable auprès de ses parties prenantes.

9.3.6. Formation et développement des compétences



En 2025, la SBEE a franchi un cap dans la valorisation de ses ressources humaines avec **52 184 heures de formation**, marquant une progression de 106 % des participations par rapport à 2024. Cet investissement massif a permis de couvrir **68,27 % de l'effectif** (soit 1 377 agents), avec une priorité stratégique accordée aux domaines techniques (41,62 %) et administratifs (24,54 %). Ce déploiement a garanti l'adéquation des compétences de l'entreprise aux exigences opérationnelles de la gestion déléguée et aux ambitions de modernisation du service public.

L'engagement RSE de la société s'est traduit par une répartition inclusive de l'effort de formation, ciblant prioritairement les **agents d'exécution** (41,90 % du volume) pour renforcer l'employabilité et la promotion interne. L'équité de genre est rigoureusement maintenue, la part des femmes formées (19,27 %) reflétant fidèlement la structure de l'effectif global.

Par ailleurs, l'intégration de **6 368 heures dédiées à la sécurité** confirme la place centrale de la santé et du bien-être au travail comme piliers fondamentaux de la performance sociale durable de la SBEE.



9.3.7. L'Accès à l'Énergie comme Levier Social

L'impact social le plus significatif de la SBEE reste son cœur de métier : l'électrification. L'arrivée de l'électricité dans une localité rurale transforme la vie quotidienne : elle permet aux centres de santé de conserver les vaccins et d'offrir des soins nocturnes, aux petits commerces de se développer, et aux ménages d'améliorer leur confort et leur sécurité.

Grâce au projet P2AE (financé par la Banque Mondiale), **250 905 nouveaux ménages** ont été raccordés au réseau national, dont plus de 80 000 sur la période janvier-octobre. Parallèlement, les projets PEDER et PADSBE VINCI ont achevé l'électrification de **144 localités** (47+97), tandis que le PERU a permis des branchements effectifs dans **110 localités rurales**.

En rapprochant l'énergie des populations mal desservies, la SBEE agit directement sur la réduction de la pauvreté et le renforcement de la cohésion territoriale.

9.3.8. Coopération Régionale et Intégration

L'électricité ne s'arrête pas aux frontières. La SBEE est un membre actif du Système d'Échanges d'Énergie Électrique Ouest Africain (WAPP). En 2025, le Directeur Général de la SBEE a multiplié les rencontres avec ses homologues de la CEB (Communauté Électrique du Bénin) et de la CEET (Compagnie Énergie Électrique du Togo).

Ces échanges visent à sécuriser les importations d'énergie (le Bénin important encore une part significative de sa consommation) et à optimiser la gestion du réseau interconnecté régional. La coopération régionale est une assurance-vie contre les délestages massifs, permettant des secours mutuels en cas d'incident sur le parc de production national.

❧ PARTENARIAT SBEE-WAPP POUR LE SUIVI DES PERTES ÉLECTRIQUES : VERS UN MARCHÉ PLUS DURABLE DANS LA CEDEAO

Les 26 et 27 mai 2025, s'est tenu dans le cadre du programme « Promotion d'un Marché d'Électricité



Respectueux du Climat dans la Région de la CEDEAO » (ProMERC), un atelier financé par la GIZ. Douze participants, issus de diverses directions de la SBEE, ont bénéficié de cette formation intensive. Ils ont été encadrés par Madame Coline CHAMPETIER, consultante du Groupe Mercados Energéticos (GME), avec le soutien de deux Experts du West African Power Pool (WAPP).

Au cours de l'atelier, les participants ont acquis des compétences essentielles en saisie de données, exploitation d'indicateurs de performance et suivi méthodologique des pertes électriques.

✂ VISITE DE TRAVAIL DU DIRECTEUR GENERAL SBEE A LA CEB ET A LA CEET

Dans le cadre du renforcement des liens de coopération entre la Société Béninoise d'Énergie Électrique et ses partenaires régionaux, le Directeur Général de la SBEE, Hippolyte EBAGNITCHIE accompagné de son Directeur Technique, Aimé Giscard GOBEY, a effectué une visite de travail dans la capitale togolaise, Lomé. Cette mission stratégique a permis d'aller à la rencontre des acteurs clés du secteur énergétique ouest-africain, en particulier ceux de la Communauté Électrique du Bénin (CEB) et de la Compagnie Énergie Électrique du Togo (CEET).



Les deux responsables, entourés de leurs équipes respectives, ont tenu une séance de travail portant sur les principaux axes de collaboration entre la SBEE et la CEB. Plusieurs préoccupations techniques et opérationnelles ont été abordées dans un esprit de coopération et d'amélioration continue des services électriques dans la sous-région.

Dans la même dynamique, la délégation de la SBEE s'est rendue au siège de la CEET pour une rencontre avec le Directeur Général, Débo-K'mba BARANDAO. À ce niveau, les échanges ont porté sur les mécanismes de collaboration bilatérale, les défis communs et les perspectives d'une coopération renforcée au bénéfice des populations béninoise et togolaise.



La visite s'est achevée par une audience officielle avec le Ministre togolais des Mines et des Ressources Énergétiques et a permis d'aborder les grands enjeux du secteur énergétique dans la sous-région, notamment les questions de production, de distribution et d'interconnexion.

✂ RELATION AVEC LES PARTENAIRES TECHNIQUES ET FINANCIERS (PTF) :

Au cœur de la stratégie de durabilité de la SBEE, la collaboration avec les Partenaires Techniques et Financiers (PTF) - notamment l'Union Européenne (UE), l'Agence Française de Développement (AFD), la Banque Européenne d'Investissement (BEI), la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD), la Banque Africaine de Développement (BAD) et la Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD) - constitue un levier majeur pour le financement des infrastructures. L'année 2025 a notamment été marquée par la tenue d'une table ronde réunissant l'UE, l'AFD, la BEI et la BERD. Ce cadre d'échange a permis de mobiliser les financements nécessaires au déploiement du projet PEDER+, une initiative d'envergure qui vise à renforcer et étendre les réseaux électriques de moyenne et basse tension dans plusieurs zones du pays, avec pour objectif final l'accès universel à l'électricité à l'horizon 2030. Ce succès témoigne de la confiance renouvelée des bailleurs internationaux envers la gouvernance et les engagements écoresponsables de la SBEE.



The background of the slide is a composite image. On the left, there is a 3D bar chart with yellow bars of varying heights. Behind the bars is a candlestick chart with green and red bars. In the center, there are several stacks of gold coins. On the right, there is a dark blue area with a faint, vertical line graph and some numerical data points. The overall color scheme is dominated by blue, yellow, and gold.

9.4.

Économique



L'axe économique de la RSE vise à concilier viabilité financière de l'entreprise et accessibilité du service pour le plus grand nombre. En 2025, la SBEE a déployé des efforts importants pour étendre son réseau tout en modernisant sa gestion.

9.4.1. Extension et Modernisation des Infrastructures

L'année 2025 a connu l'accélération de grands projets d'électrification, soutenus par des partenaires internationaux (Banque Mondiale, BAD, UE, AFD, etc.).

1

Réception définitive du PA2ERP Phase 1 — Route des Pêches

Les réceptions définitives des ouvrages du PA2ERP Phase 1 ont officiellement démarré en septembre 2025, couronnant ainsi plus de trois années de travaux intenses le long du cordon littoral de Cotonou. Un poste GIS 63/15 kV de dernière génération est opérationnel à Togbin, 12 km de câble souterrain 63 kV sécurisent l'alimentation du tronçon Fidjrossè-Togbin et plus de 81 km de réseaux souterrains HTA et BT ont été déployés. Ce jalon marque l'entrée définitive de la route des Pêches dans l'ère de l'électricité souterraine fiable et moderne.

2

250 905 nouveaux ménages raccordés — P2AE (Banque Mondiale)

Le Projet d'Augmentation de l'Accès à l'Électricité (P2AE), financé par la Banque Mondiale à hauteur de 200 millions USD, a franchi le cap symbolique de 250 000 ménages raccordés depuis son démarrage. Sur la seule période de janvier à octobre 2025, ce sont 80 618 ménages supplémentaires qui ont été connectés au réseau national dans les 12 départements. Avec 135 992 compteurs posés par les entreprises prestataires et 19 716 luminaires d'éclairage public installés, le P2AE constitue le plus grand projet de raccordement de masse réalisé au Bénin.

3

PEDER : Clôture de 47 localités électrifiées — 1 016 km de réseau BT

Le Projet d'Extension et de Densification Électrique des Réseaux (PEDER) a achevé ses travaux dans 47 localités urbaines et périurbaines réparties dans 7 départements, avec 123 km de réseau HTA et 1 016 km de réseau BT déployés. Les trois lots de travaux sont terminés et réceptionnés et 30 000 kits de branchement ont été mis à disposition des ménages. Ce bilan fait du PEDER, l'une des plus grandes opérations de déploiement de réseau de distribution réalisées par la SBEE. Un reliquat de 15 millions d'euros est en cours de programmation pour des travaux complémentaires.

4

PADS BEE VINCI : 97 localités BT achevées — 34 communes couvertes

Le PADS BEE VINCI, marché en Partenariat Public-Privé financé par Natixis, a bouclé la totalité de ses 97 localités prévues avec un taux d'exécution physique de 99,54%. Au total, 24 003 poteaux ont été implantés dans 8 départements, 9 336 lampadaires ont été posés et les réceptions provisoires de trois lots successifs ont été réalisées. Ce projet pionnier en mode PPP démontre qu'une collaboration public-privé bien structurée peut générer des performances remarquables dans le déploiement d'infrastructures électriques.



5

DEFISSOL PGI : Déploiement de l'ERP Perform en cours

La modernisation numérique de la SBEE progresse avec la mise en place d'un outil ITSM, le déploiement de la solution GED/SAE pour la gestion électronique des documents, l'optimisation des réseaux locaux et la formation du personnel aux nouveaux outils. Le projet atteint un TEP de 82%. La prochaine étape majeure est le déploiement intégral de l'ERP Perform sur l'ensemble des sites de la SBEE, qui permettra d'unifier la gestion financière, commerciale et opérationnelle en temps réel.

6

PRESREDI : Réception provisoire du Lot 1 et avancée majeure dans le Mono-Couffo

Le PRESREDI a franchi un cap important avec la réception provisoire du Lot 1 (octobre 2024), montrant la bonne exécution des travaux à Cotonou, Porto-Novo et environs. En décembre 2025, une réception provisoire partielle a été réalisée dans le Mono-Couffo pour les travaux exécutés par l'entreprise MRI. Avec 7 662 poteaux implantés, 118 km de câble HTA et 122 postes de transformation posés, le PRESREDI atteindra sa réception définitive du Lot 2 dès février 2026.

7

PERU : 4 274 branchements réalisés et travaux dans 110 localités

Le Projet d'Électrification Rurale (PERU) progresse dans 11 départements avec des travaux achevés dans 110 localités rurales sur 176 et les réceptions techniques prononcées dans 95 d'entre elles. Les travaux de branchement, démarrés en 2025, ont permis de réaliser 4 274 raccordements d'abonnés. Malgré la résiliation des contrats du Groupement ESB-SOGETEC en raison des difficultés judiciaires, les procédures de réattribution des 47 localités concernées sont en cours, garantissant la continuité du projet jusqu'à sa clôture en décembre 2026.

8

PA2ERP Phase 2 : Montée en puissance vers Avlékété et Ouidah

Démarrée en avril 2024, la Phase 2 du projet Route des Pêches mobilise trois entreprises de rang international (VINCI ENERGIES, MR INTERNATIONAL, BOUYGUE E&S) pour construire deux nouveaux postes HTB/HTA (Avlékété en GIS et Ouidah en AIS), 34 km de ligne souterraine 63 kV et 10 000 kits de branchement. Avec un TEP de 69,83%, les travaux de génie civil et les études d'exécution avancent sur tous les chantiers, pour une réception provisoire attendue en août 2026.

9

PAELRB : Travaux démarrés dans 85 localités sur 100

Le Programme d'Actions pour l'Électrification des Localités Rurales du Bénin (PAELRB) a franchi le cap des 85 localités avec des travaux démarrés sur les 100 programmées dans le lot BIDC 3. Les piquetages ont été réceptionnés dans l'ensemble des 100 localités, 75 implantations de poteaux sont réalisées et les câbles et transformateurs ont été commandés. Le taux d'exécution physique cumulé atteint 70,19%, avec un décaissement BIDC de 4 442 millions FCFA, soit 134,66% de la prévision annuelle.



La mise en œuvre de ces projets a permis l'accès à l'électricité pour des centaines de milliers de nouveaux ménages, ce qui a dynamisé l'activité économique locale en favorisant la création de commerces et l'inclusion numérique des populations. L'installation massive de l'éclairage public et l'électrification rurale améliorent directement la sécurité des citoyens tout en prolongeant les heures de productivité. Enfin, le passage à des réseaux souterrains modernes garantit une infrastructure énergétique stable et résiliente, essentielle à la croissance durable et à la protection de l'environnement au Bénin.

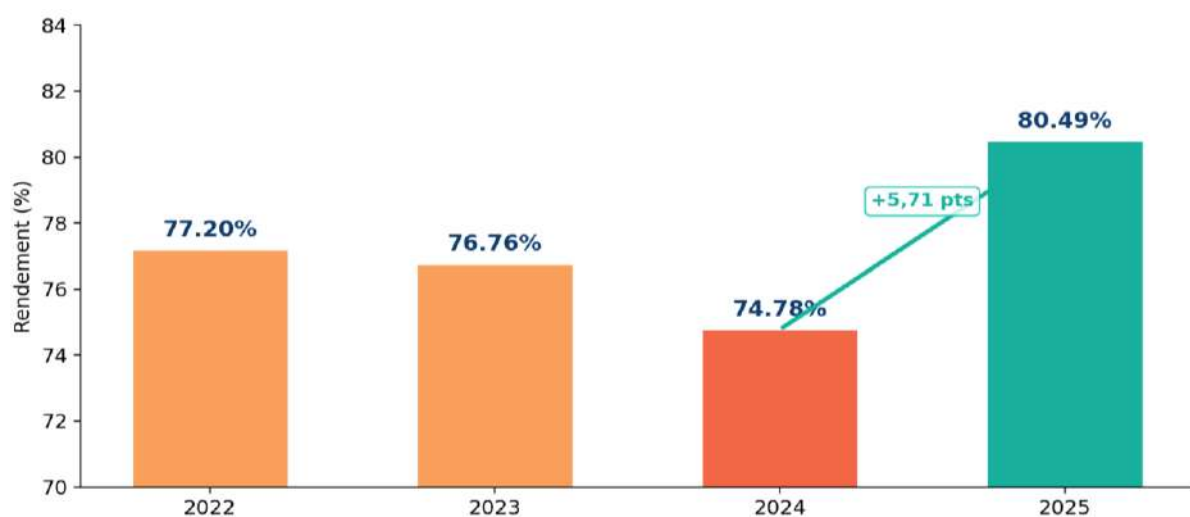
9.4.2. Lutte contre les pertes techniques et commerciales

La lutte contre les pertes d'énergie, qu'elles soient dissipées sous forme de chaleur dans les câbles (pertes techniques) ou volées (pertes commerciales), représente le principal gisement de productivité pour la SBEE. **L'objectif fixé par le régulateur est de ramener le taux de pertes globales de 20% à 19% sur la période 2026-2027, ce qui a imposé une action vigoureuse dès 2025.**

⌘ Rendement du réseau

Le rendement du réseau à fin décembre 2025 atteint 80,49%, dépassant légèrement l'objectif annuel fixé à 80% et représentant 5,71% de progression par rapport à 2024.

Graphique 3 : Évolution du taux de rendement du réseau



Cette performance résulte d'un meilleur suivi de la facturation, incluant des rappels de consommation sur l'éclairage public, les feux tricolores et enseignes lumineuses, ainsi que la prise en compte de comptages en attente et de compteurs bloqués remplacés.

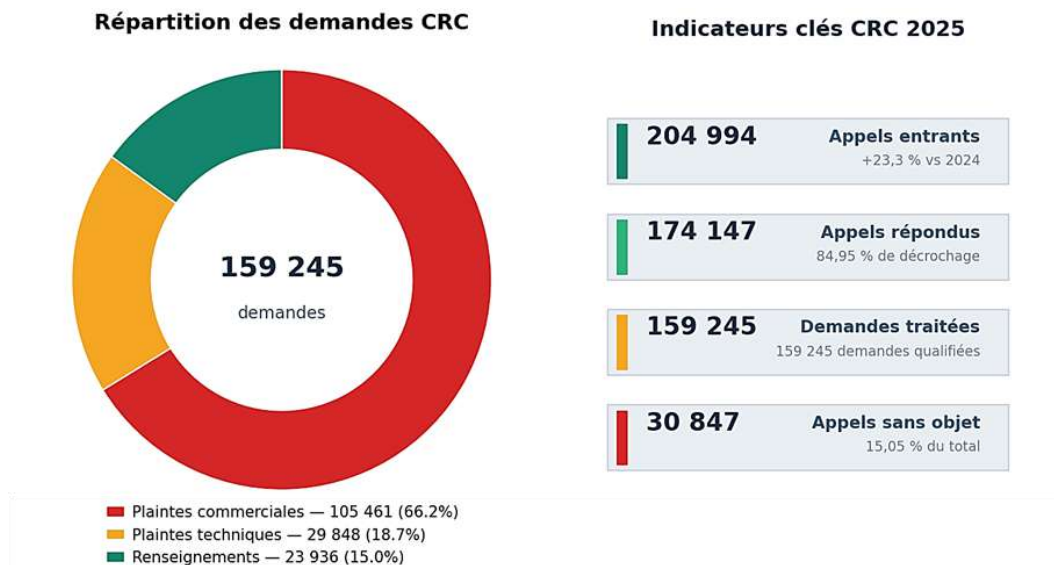
Le rendement cumulé mobile (glissant sur 12 mois) maintient une tendance croissante tout au long de l'année 2025, passant de 75,70% (février 2024 – janvier 2025) à 80,49% (janvier – décembre 2025) en lien avec les progrès structurels dans la réduction des pertes.

⌘ Qualité des services et gestion des plaintes

Le Centre de Relation Clients a traité un volume d'appels en forte hausse en 2025, passant de 166 223 appels entrants en 2024 à 204 994 en 2025, soit une augmentation de 23,3%.



Figure 2 : Volume des appels et performances du Centre de Relation Clients



Structure des demandes : sur les 159 245 demandes, les plaintes commerciales dominent largement avec 105 461 sollicitations, soit 66,2 % du total. Elles sont suivies des plaintes techniques avec 29 848 cas, soit 18,7 %, puis des renseignements avec 23 936 cas, soit 15 %. Le taux de résolution global atteint 90,21 % avec 143 658 demandes résolues. Cette configuration montre que le CRC est avant tout sollicité sur des préoccupations commerciales, en particulier, celles liées aux opérations de prépayé et aux transactions digitales.

En matière de résolution des plaintes : 159 245 demandes ont été traitées, avec un taux global de 90,21% décomposé comme suit : demandes d'informations (96,88%), réclamations commerciales (95,07%) et réclamations techniques (67,32%).

Tableau 2 ; Demandes clients traitées et taux de résolution

Type de demande	Reçues	Résolues	Taux
Demandes d'informations	23 936	23 189	96,88%
Réclamations commerciales	105 461	100 264	95,07%
Réclamations techniques	29 848	20 205	67,32%
TOTAL	159 245	143 658	90,21%

9.4.3. Viabilité Économique et Performance Financière

✂ Chiffres clés

Figure 3 : Chiffres clés des données financières

214,3 Mds Chiffre d'affaires	194,4 Mds Charges totales	19,9 Mds Résultat brut	6,0 Mds Impôt	13,9 Mds Résultat net
--	-------------------------------------	----------------------------------	-------------------------	---------------------------------



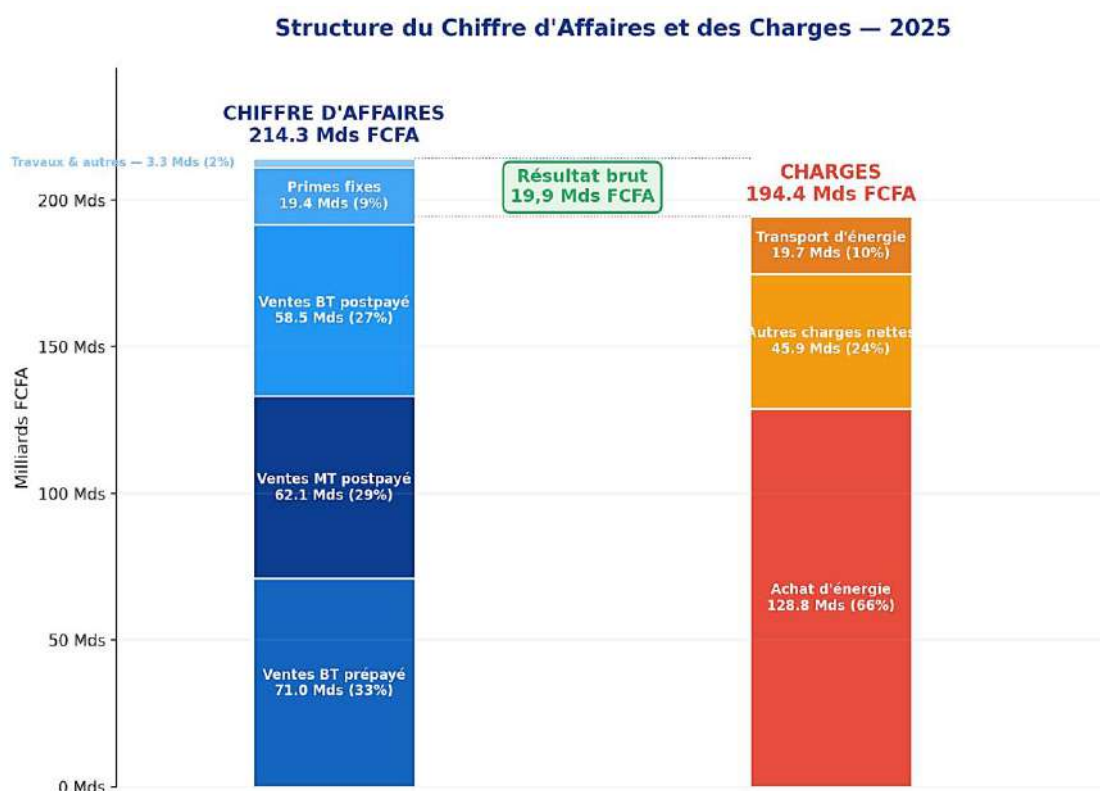
L'exercice 2025 de la SBEE se clôture avec un chiffre d'affaires de **214,3 milliards de FCFA** et un résultat net positif de **13,9 milliards de FCFA**, après un impôt de 6,0 milliards. La marge brute s'établit à **9,3%** et la marge nette à **6,5%**.

Pour information, le chiffre d'affaires a enregistré une progression de 4 % par rapport à l'exercice 2024.

Structure du chiffre d'affaires et des charges

Le graphique ci-dessous présente la décomposition du chiffre d'affaires et des charges sous forme de barres empilées. La différence entre les deux barres correspond au résultat brut d'exploitation de **19,9 milliards de FCFA**.

Graphique 4 : Structure du Chiffre d'Affaires et des Charges - 2025



Analyse du chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de **214,3 milliards de FCFA** est généré principalement par la vente d'énergie électrique, qui représente **89%** du total (soit 191,7 milliards). Les trois segments de ventes d'énergie sont relativement équilibrés :

Tableau 3 : Répartition des CA par catégorie

Catégorie de produit	Montant (Mds FCFA)	Part du CA
Ventes d'énergie BT prépayé	71,0	33%
Ventes d'énergie MT postpayé	62,1	29%
Ventes d'énergie BT postpayé	58,5	27%
Primes fixes	19,4	9%



Travaux et autres produits	3,3	2%
Total Chiffre d'affaires	214,3	100%

La vente d'énergie BT prépayé constitue le premier poste de recettes (71,0 milliards, 33%), suivie de près par les ventes MT postpayé (62,1 milliards, 29%) et les ventes BT postpayé (58,5 milliards, 27%). Les primes fixes (19,4 milliards, 9%) et les travaux et autres produits (3,3 milliards, 2%) complètent le chiffre d'affaires.

🔗 Analyse des charges

Les charges totales s'élèvent à **194,4 milliards de FCFA**, représentant **90,7%** du chiffre d'affaires. Leur structure révèle une très forte concentration sur le poste d'achat d'énergie :

Tableau 4 : Répartition des Charges par catégorie

Catégorie de charge	Montant (Mds FCFA)	Part des charges
Achat d'énergie	128,9	66%
Autres charges nettes	45,9	24%
Transport d'énergie	19,7	10%
Total Charges	194,4	100%

37

Les coûts d'achat d'énergie augmentent de 7 %, sous l'effet combiné de la hausse de la demande et l'augmentation du prix d'achat de l'énergie.

Les autres charges nettes des autres produits ont connu une progression de 8% sous l'effet de l'augmentation des avantages en nature, des primes de représentation accordées aux directeurs régionaux et aux directeurs techniques adjoints ainsi que l'augmentation de la contribution de la SBEE aux activités sportives, des frais de communication, etc.

🔗 Formation du résultat net

Le résultat provisoire 2025 s'établit à 13,9 Mds FCFA, en baisse de 19% par rapport à 2024 mais supérieur de 36% à la cible de 10,2 Mds FCFA.

Cette performance s'explique principalement par le faible niveau d'exécution de certaines dépenses budgétisées telles que les fournitures, services, travaux et prestations intellectuelles, pour un montant total de 18,8 Mds FCFA et de dépenses exécutées partiellement.

Ces sous-consommations concernent notamment l'acquisition de matériels de sécurité, de prévention et d'éclairage (0,46 Md FCFA) la logistique de collecte et de stockage des déchets (0,5Md FCFA), les travaux d'égagements, d'entretien des équipements de protection et de levage (1Md CFA); acquisition de câbles (3,5 Mds FCFA), gardiennage (4 Mds FCFA), fourniture de bureau (0,3 Md FCFA) la mise en info gérance des dispositifs d'impression de la SBEE (0,27 Md FCFA) ainsi que plusieurs projets informatiques et organisationnels (maintenance JDE et BI, SIG, télécoms) (1,4 Mds FCFA) .

Le graphique en cascade ci-dessous illustre le passage du chiffre d'affaires au résultat net, en faisant apparaître l'impact de chaque catégorie de charges :





Graphique 5 : Représentation du Chiffre d'Affaires au Résultat Net - 2025



Partant d'un chiffre d'affaires de 214,3 milliards, l'achat d'énergie absorbe 128,9 milliards (-60%), le transport 19,7 milliards (-9%) et les autres charges 45,9 milliards (-21%), laissant un résultat brut de **19,9 milliards de FCFA**. Après déduction de l'impôt (6 milliards, taux effectif de 30%), le **résultat net provisoire s'établit à 13,9 milliards de FCFA**.

38

9.4.4. Matérialité RSE de la SBEE



L'analyse de la matérialité financière de la SBEE en 2025 révèle une intégration stratégique des enjeux de durabilité dans son modèle économique, portée par une politique RSE élaborée et un score de **42,33 %** au Baromètre RSE Bénin 2025. Sur le plan de la matérialité d'impact, la société a activement contribué à l'accès universel à l'énergie avec l'électrification de centaines de localités et l'acquisition de **71 066 nouveaux abonnés**. Cette performance sociale s'est transformée en une opportunité financière, alimentant une progression de **4 % du chiffre d'affaires**, qui a atteint **214,3 milliards de FCFA** en 2025.



En matière environnementale et technique, la modernisation du réseau et le déploiement des « Smart Grids » a réduit le taux de pertes de 20 % à 19 %, optimisant ainsi le rendement opérationnel. Parallèlement, l'engagement dans l'économie circulaire, via la création d'un centre de remise à neuf des transformateurs, a permis de prolonger la durée de vie des équipements et de réduire les coûts de maintenance. Ces initiatives de durabilité ont contribué à la réalisation d'un **résultat net de 13,9 milliards de FCFA**, dépassant de **36 % l'objectif initial de 10,2 milliards**, grâce notamment à une meilleure maîtrise des charges et des investissements.

Enfin, la dimension de gouvernance, axée sur l'éthique et la lutte contre la fraude, a directement protégé la valeur financière de l'entreprise. En s'attaquant à un préjudice estimé à plus de **600 millions de FCFA** par le recrutement d'agents spécialisés et la mise en place d'un canal de signalement anonyme, la SBEE a réduit ses pertes commerciales et renforcé sa crédibilité auprès des partenaires financiers. Cette approche proactive transforme les risques éthiques en leviers de performance, assurant une croissance résiliente et durable en phase avec les ambitions du Programme d'Action du Gouvernement.

10. Nos engagements pour les prochaines années

Le diagnostic 2025 révèle une SBEE dotée de fondations stratégiques solides. L'enjeu des 12 prochains mois est de transformer l'intention en preuve : indicateurs chiffrés, procédures formalisées, reporting régulier.

- **Feuille de route stratégique pour 2026 : De l'engagement à l'action mesurable.**

39

CONTEXTE ET AMBITION 2026

Cette feuille de route traduit les quatre axes stratégiques de la SBEE en actions concrètes, mesurables et pilotées, avec un focus particulier sur le déploiement initial, la structuration des processus et la mobilisation interne. L'ambition est de poser les bases solides d'une RSE intégrée au cœur des métiers et visible pour nos parties prenantes.

Ambition 2026 : Faire de la RSE un levier de performance opérationnelle et de confiance renouvelée, en démontrant nos premiers progrès tangibles en matière de transparence, d'efficacité énergétique et de dialogue social.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES PAR AXE (2026)

AXE ENVIRONNEMENTAL

Objectif : Réduire l'empreinte carbone des activités de l'entreprise en développant des projets écoresponsables.

Priorité 2026	Actions Clés	Indicateur de Suivi (KPI)
1.1. Structurer la gestion environnementale	Élaboration et formalisation de la Politique environnementale de la SBEE	Politique environnementale documentée
1.2. Compenser les émissions induites	Campagne de plantation d'arbres pour la compensation des émissions	Nombre de plants mis en terre Taux de plantations réussies



Priorité 2026	Actions Clés	Indicateur de Suivi (KPI)
par les activités de l'entreprise	de CO ₂ générées par les activités de l'entreprise	
1.3. Optimiser l'efficacité énergétique	Amélioration du dispositif de lutte contre la fraude	Taux de réduction des fraudes détectées
	Sensibilisation sur l'économie d'énergie	Nombre de campagnes de sensibilisation organisées

AXE SOCIAL

Objectif : Renforcer le capital humain et la lutte contre les inégalités sociales.

Priorité 2026	Actions clés	Indicateur de Suivi (KPI)
2.1. Opérationnaliser la politique QVET	Développement d'une politique QVET - de bien-être des employés (santé, sécurité, gestion du stress)	Diffusion de la politique QVET ; Taux de fréquence des accidents en baisse de 10% minimum.
2.2. Contribuer au développement des communautés locales par des partenariats et sponsorings	Financement des initiatives visant, le genre et l'inclusion sociale, les énergies renouvelables, la protection de l'environnement, l'excellence académique et l'assistance aux personnes en situation vulnérable	Taux d'initiatives financées ≥ 80% ; Montant des dépenses engagées pour les actions de sponsoring/Montant alloué au budget ≥ 90%
2.3. Promouvoir la formation et le développement des compétences du personnel	Programmes de formation pour les employés sur le développement personnel et professionnel	Nombre de formations organisées/planifiées ≥ 80% ; Volume horaire de formation des agents
2.4. Sensibiliser les populations aux risques électriques et à l'usage responsable de l'énergie	Déploiement de la 2ème édition de la Caravane "Prudence et Énergie"	Rapport d'activités et impact de la caravane

40

AXE ÉCONOMIQUE

Objectif : Lier la performance économique à la durabilité et à l'innovation locale.

Priorité 2026	Actions Clés	Indicateur de Suivi (KPI)
4.1. Améliorer l'efficacité commerciale	Amélioration du recouvrement des créances clients à travers des solutions de paiements mobiles	% de clients utilisant le paiement mobile, Taux de recouvrement.
4.2. Soutenir l'entrepreneuriat local	Achats de biens et de services locaux pour	% d'achats locaux. Nombre de partenariats noués avec



Priorité 2026	Actions Clés	Indicateur de Suivi (KPI)
	soutenir la croissance des entreprises locales et la création d'emplois	des PME locales ; Nombre de fournisseurs locaux.
4.3. Favoriser les partenariats avec des acteurs locaux et internationaux pour encourager l'innovation	Partenariats avec des institutions académiques pour l'innovation énergétique	Nombre de partenariats établis ;

AXE ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE

Objectif : Promouvoir une gouvernance transparente et éthique pour renforcer la confiance auprès des parties prenantes.

Priorité 2026	Actions Clés	Indicateur de Suivi (KPI)
3.1. Activer les dispositifs d'alerte et de conformité	Mise en ligne et promotion du canal de signalement éthique anonyme. Finalisation et diffusion du code de conduite mis à jour.	Canal opérationnel. Taux de diffusion/accusé de réception du code >90%.
3.2. Publier le rapport de développement durable	Élaboration et publication du Rapport de Développement Durable 2026 aux parties prenantes.	Rapport publié avant le 31 janvier 2027. Organisation d'au moins 1 atelier de restitution.
3.3. Structurer les achats responsables	Intégration des critères RSE (environnementaux, sociaux) dans 50% des nouveaux appels d'offres et formation des acheteurs à la norme ISO 20400.	% d'AO avec critères RSE. Nombre d'acheteurs formés.



CONCLUSION

Transformer l'intention en performance durable.

Ce premier Rapport de Développement Durable de la SBEE marque une étape importante dans sa démarche RSE. Il constitue la preuve que la responsabilité sociétale n'est plus un concept abstrait pour la SBEE, mais un engagement institutionnel porté au plus haut niveau, traduit en politiques, en dispositifs opérationnels et en actions concrètes sur le terrain.

Le score de 42,33% au Baromètre RSE Bénin 2025, qui positionne l'entreprise en catégorie Bronze –, reflète avec précision sa réalité : des fondations stratégiques, des actions de terrain significatives, mais encore des lacunes documentaires et de mesure qui limitent sa capacité à démontrer pleinement la portée de ses efforts. Ce rapport est en soi une réponse directe à ces lacunes.

Les 12 prochains mois seront déterminants pour la SBEE. La réalisation de l'inventaire GES, l'opérationnalisation du Comité RSE, la formalisation de sa démarche RSE et la mise en place d'un reporting structuré sont autant de jalons qui permettront, lors de la prochaine édition du Baromètre, de démontrer une maturité RSE supérieure.

La SBEE a fait le choix de la transparence en publiant ce rapport. C'est un acte de redevabilité institutionnelle et la meilleure façon d'affirmer son engagement envers toutes ses parties prenantes : l'État béninois, ses collaborateurs, ses usagers, ses partenaires et les générations futures auxquelles elle doit un Bénin plus éclairé et plus durable.

42

La SBEE s'engage à publier son Rapport de Développement Durable de façon annuelle, à partir de cet exercice 2025, comme fondement de sa redevabilité envers toutes ses parties prenantes.



ANNEXES

Annexe A — Table de correspondance GRI / ISO 26000

Standard	Domaine	Section du rapport
ISO 26000 – §6.2	Gouvernance de l'organisation	Section 9.1 Gouvernance (notamment 9.1.1 La Politique RSE et 9.1.2 Ancrage réglementaire)
ISO 26000 – §6.3	Droits de l'Homme	Section 9.3 Social (notamment 9.3.4 Politique genre et inclusion et 9.3.5 HANDIDAY)
ISO 26000 – §6.4	Relations et conditions de travail	Section 9.3 Social (9.3.1 Recrutement, 9.3.2 Santé et Sécurité au Travail, 9.3.3 Dialogue social et 9.3.6 Formation)
ISO 26000 – §6.5	Environnement	Section 9.2 Environnement (9.2.1 à 9.2.5)
ISO 26000 – §6.6	Loyauté des pratiques	Section 9.1.5 Éthique, Conformité et Lutte Contre la Fraude
ISO 26000 – §6.7	Questions relatives aux consommateurs	Section 9.4.2 (Sous-section Qualité des services et gestion des plaintes) et Section 9.1.3 Cadre de concertation des Parties Prenantes
ISO 26000 – §6.8	Communautés et développement local	Section 8.3 Notre raison d'être et notre contribution aux ODD, Section 9.3.7 L'Accès à l'Énergie comme Levier Social et Section 9.4.1 Extension et Modernisation des Infrastructures
GRI 2 – Informations générales	Profil de l'organisation	Section 5. Présentation de la Société Béninoise d'Énergie Electrique (SBEE)
GRI 302 – Énergie	Consommations énergétiques	Section 9.2.2 Efficacité et mix-énergétique et Section 9.2.5 Chantiers prioritaires 2026 (KPI environnementaux)
GRI 305 – Émissions	Gaz à effet de serre	Section 9.2.2 (Réduction de CO2 via la centrale solaire) et Section 9.2.5 (Inventaire GES prévu 2026)
GRI 401 – Emploi	Relations employeurs-employés	Section 9.3.1 Recrutement et renouvellement des compétences et Section 9.3.3 Dialogue social et qualité de vie au travail
GRI 403 – Santé et sécurité	SST	Section 9.3.2 Santé et Sécurité au Travail (SST)



Annexe B — Glossaire

Terme	Définition
AFD	Agence Française de Développement
AIS	Air-Insulated Switchgear (Poste isolé dans l'air)
BAD	Banque Africaine de Développement
Baromètre RSE Bénin 2025	Outil de diagnostic de la maturité RSE des entreprises béninoises, réalisé par le cabinet LANIGNAN, basé sur 5 piliers et les standards GRI, ISO 26000, ESRS/CSRD
BOAD	Banque Ouest Africaine de Développement
BEI	Banque Européenne d'Investissement
BERD	Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement
BI	Business Intelligence
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive — directive européenne sur le reporting de durabilité, prise comme référence méthodologique.
DAO	Dossier d'Appel d'Offres — document de mise en concurrence des fournisseurs dans le cadre des marchés publics.
DEEE	Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques — catégorie de déchets techniques générés par les activités de la SBEE.
DTA GNE	Direction Technique Adjointe Grand Nokoué Extension
DTA RI	Direction Technique Adjointe Réseau Intérieur
Due diligence RSE	Processus d'évaluation des risques sociaux, environnementaux et éthiques dans la chaîne d'approvisionnement.
EPI	Équipements de Protection Individuelle — équipements de sécurité obligatoires pour les agents intervenant sur le réseau.
GES	Gaz à Effet de Serre — émissions de CO2 et équivalents dont le suivi (scope 1 et 2) est prévu pour 2026.
GIS	Gas Insulated Switchgear (Poste à isolation gazeuse)
GRI	Global Reporting Initiative — standard international de reporting de durabilité utilisé comme référence pour ce rapport.
ISO 26000	Norme internationale relative à la responsabilité sociétale des organisations, utilisée comme cadre de structuration du rapport.
ITSM	IT Service Management
JDE	JD Edwards (ERP)
KPI	Key Performance Indicator — indicateur clé de performance permettant de mesurer l'atteinte d'objectifs.



ODD	Objectifs de Développement Durable — les 17 objectifs de l'Agenda 2030 des Nations Unies.
PAG	Programme d'Action du Gouvernement béninois 2021-2026, auquel s'aligne la stratégie de la SBEE.
P2AE	Projet d'Augmentation de l'Accès à l'Electricité au Benin
PA2ERP	Projet d'Alimentation en énergie électrique de la Route des Pêches
PADSBEE	Projet d'Accès Durable et sécurisé du Bénin à l'Energie Electrique
PAELRB	Programme d'actions pour l'électrification des localités rurales du Benin
PEDER	Projet d'Extension et de Densification Electrique des Réseaux
PERFORM	Nom de l'ERP déployé au sein de la SBEE
PERU	Projet d'Électrification Rurale
PGI	Progiciel de Gestion Intégré
PRESREDI	Projet de Restructuration et d'Extension du Système de Répartition et de Distribution de la SBEE
PROMER	Projet de Modernisation et d'Extension des Réseaux de la SBEE dans les grands centres urbains du Bénin
QVET	Qualité de Vie au Travail
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises — intégration volontaire des préoccupations sociales, environnementales et économiques dans les activités.
SAE/GEDI	Système d'archivage électronique/ Gestion Electronique de documents
SAIDI	System Average Interruption Duration Index — indicateur de durée moyenne des interruptions d'électricité par client.
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index — indicateur de fréquence des interruptions d'électricité par client.
SBEE	Société Béninoise d'Énergie Électrique — opérateur parapublic de distribution d'électricité au Bénin depuis 2003.
SIG	Système d'Information Géographique
UE	Union Européenne



Rue, Avenue du Gouverneur Général PONTY

01 BP 123 COTONOU

Tel : 00229 21 31 21 45

