

RÉPUBLIQUE DU BÉNIN  
MINISTÈRE DE L'ÉNERGIE, DE L'EAU ET DES MINES  
SOCIÉTÉ BÉNINOISE D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE



**AVIS A MANIFESTATIONS D'INTERÊT**

Emis le :

Pour le  
**RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR ACCOMPAGNER LA  
SBEE DANS LA PHASE D'ADOPTION DE SON ERP «  
PERFORM »**

AMI No : 314/24/SBEE/DG/DEPP/DSI-TD/PRMP/DCMEDSP/SPM/DEFISSOL du 15/04/2024

Référence : PI\_DSI\_87653

Projet : DEFISSOL - CONSTRUCTION D'UNE CENTRALE SOLAIRE AU BENIN ET  
MODERNISATION DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA SBEE

Maître de l'Ouvrage : Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE)

Financement : - Agence Française de Développement (AFD)  
- Union européenne (UE)  
- Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE)

Imputation	- N° Prêt	: CBJ 1228 01 G	(AFD)
Budgétaire :	- N° Don	: CBJ 1228 02 H	(UE)

**ANO BAILLEUR  
OBTENU**



Avril 2024 ✓

## Sollicitation de Manifestations d'Intérêts

RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

MINISTÈRE DE L'ÉNERGIE, DE L'EAU ET DES MINES

SOCIÉTÉ BÉNINOISE D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE (SBEE)

RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR ACCOMPAGNER LA SBEE DANS LA PHASE  
D'ADOPTION DE SON ERP « PERFORM »

Avis N° 314 / 24/SBEE/DG/DEPP/DSI-TD/PRMP/DCMEDSP/SPM/DEFISSOL du \_\_\_  
15/04/2024

1. Le Gouvernement de la République du Bénin, représenté par son Ministère de l'Economie et des Finances, a sollicité et obtenu au profit de la Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE) des concours financiers de l'Agence Française de Développement et de l'Union Européenne pour la mise en œuvre du projet DEFISSOL qui comprend deux composantes principales :
  - la construction d'une centrale solaire d'une part, et
  - la Modernisation du Système d'Information de la SBEE, d'autre part
2. La Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE), Maitre d'ouvrage pour la mise en œuvre de la composante Modernisation du Système d'Information du projet compte utiliser une partie des fonds pour effectuer les paiements au titre des contrats qui seront conclus à la suite de la présente sollicitation de manifestation d'intérêt relatif au recrutement de personnel clé pour accompagner la Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE) dans la phase d'adoption de son ERP « PERFORM » dans le cadre de la composante « Modernisation du système d'information (SI).
3. Cet Appel à Manifestations d'Intérêt s'adresse aux :
  - Bureaux d'études
  - Consultants individuels
  - ONG
  - bureau(x) d'études en Groupement

**ANO BAILLEUR  
OBTENU**

Les critères d'éligibilité à un financement de l'AFD sont spécifiés à l'Article 1.3 des "Directives pour la Passation des Marchés financés par l'AFD dans les États étrangers", disponibles en ligne sur le site internet de l'AFD : <http://www.afd.fr>.

Les Candidats ne peuvent soumettre qu'une seule candidature en leur nom propre. Si un Candidat (y compris le membre d'un Groupement) soumet ou participe à plusieurs candidatures, celles-ci seront éliminées. En revanche, un même Sous-traitant peut participer à plusieurs candidatures).

Les références et qualifications des Sous-traitants ne sont pas prises en compte dans l'évaluation des candidatures.

Les Candidats intéressés doivent produire les informations démontrant qu'ils sont qualifiés et expérimentés pour réaliser les présents Services. A ce titre, ils justifieront qu'ils possèdent des références de prestations récentes et similaires.

Le caractère similaire des références sera analysé en fonction :

– **De l'ampleur des marchés**

Il s'agit ici de s'assurer que l'ERP fonctionne correctement en conditions réelles (après sa mise en production), de garantir son adoption par les utilisateurs afin que la SBEE en tire des gains mesurables en efficacité économique et opérationnelle.

Les prestations doivent être menées par un Cabinet ou un groupement de cabinets, sociétés ou une équipe de consultants dans le domaine des études/conseils informatiques ou intégration de solution informatique, ayant des expériences prouvées d'au moins cinq (5) ans dans les différents champs d'expertise couverts par les prestations, notamment l'intégration ou l'accompagnement pour la mise en œuvre ou l'adoption d'un ERP de type COTS. Le cabinet ou groupement de cabinets doit avoir une forte expérience dans la conduite de travaux similaires et justifier la réalisation d'au moins trois (03) missions similaires au cours des quinze (15) dernières années.

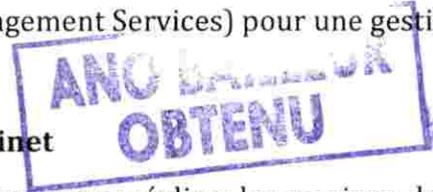
4. Il doit notamment, de façon spécifique :

- S'assurer que toutes les fonctionnalités de l'ERP sont bien testées et vérifier leur conformité aux spécifications et aux exigences du cahier des charges.
- S'assurer que les utilisateurs finaux disposent bien des outils nécessaires à leur appropriation du nouveau Système d'Information (PERFORM)
- Evaluer la capacité des utilisateurs finaux à tirer pleinement profit du Système PERFORM
- S'assurer que la documentation associée à l'ERP est complète et à jour pour permettre aux utilisateurs de comprendre et d'utiliser correctement l'ERP ;
- Dispenser des formations complémentaires si nécessaire
- Assister à l'adoption par les utilisateurs de nouveaux processus
- Evaluer la compétence des « domain leads », proposer des axes d'amélioration et accompagner leur montée en expertise.



- Assurer un niveau de satisfaction utilisateur adéquat. Cette mesure sera réalisée sur la base d'un questionnaire ou d'une méthode décidée de commun accord avec la DSI et le comité de suivi.
- S'assurer que la Direction de la SBEE dispose bien des outils de pilotage destinés à faciliter la Direction de l'entreprise et contribuer à une utilisation optimisée de ces outils.
- Apporter une assistance spécifique à la DSI pour une mise en œuvre optimale du dispositif ITSM (Information Technology Management Services) pour une gestion des services de l'ERP, SIC et BI.

– **Du domaine et de l'expertise technique du cabinet**



Les consultants doivent justifier de la qualification technique pour réaliser les services objet de la consultation et qui sera appréciée à travers les références techniques présentées par le soumissionnaire, qui doivent se rapporter à des expériences en matière de **l'intégration ou l'accompagnement pour la mise en œuvre ou l'adoption d'un ERP de type COTS**.

Le cabinet ou groupement de cabinets doit prévoir le personnel minimum suivant :

- L'équipe de consultants doit fournir les Curricula Vitae détaillés et en français des **sept (07)** experts explicitement désignés pour la réalisation de la mission. Ces experts doivent avoir les profils requis comme suit :
- **Un (01) Coordonnateur de projet ERP Oracle JDE Edwards**
  - Avoir au moins un BAC + 5 en Gestion de projet ou tout autre diplôme équivalent.
  - Justifier d'au moins quinze (15) ans d'expériences confirmées en matière de gestion/coordination de projets d'ERP, projet Oracle JD. Edwards fortement recommandé ;
  - Avoir de très bonnes connaissances des processus métiers, notamment dans les domaines de la finance, de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, logistique, des ressources humaines et dans la fonction commerciale des Utilities ;
  - Posséder une expérience professionnelle spécifique de participation à au moins un (1) projet similaire surtout concernant la conduite des changements liés à la mise en œuvre d'un ERP au cours des cinq (05) dernières années (2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).
  - Posséder une expérience professionnelle spécifique de pilotage d'au moins deux (2) projets mise en œuvre d'ERP au cours des quinze (15) dernières années (2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).
- **Un (01) Expert métier - Gestion de clientèle (idéalement domaines Utilities)**

- Avoir au moins un BAC + 5 en management et gestion de la clientèle ou tout autre diplôme équivalent ;
  - Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expériences professionnelles en tant que consultant fonctionnel d'un ERP, Oracle JD. Edwards fortement recommandé ;
  - Posséder une expérience professionnelle spécifique de participation à au moins deux (2) projets similaires en tant que consultant fonctionnel sur le processus de gestion clientèle (relève, facturation, recouvrement, gestion des impayés, gestion des interventions chez le client, gestion de l'accueil) au cours des cinq (5) (2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).
  - Avoir de très bonnes connaissances des processus métiers de Gestion clientèle dans une société d'électricité et/ou d'eau ;
- **Un (01) Expert métier - Finances/Comptabilité/Budget/Immobilisations**
- Avoir au moins un BAC + 5 en comptabilité ou tout autre diplôme équivalent ;
  - Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expériences professionnelles en tant que consultant fonctionnel d'un ERP, solution Oracle JD. Edwards fortement recommandée ;
  - Posséder une expérience professionnelle spécifique de participation à au moins deux (2) projets similaires dans le processus de Finances/Comptabilité au cours des cinq (5) dernières années (2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).
  - Avoir de très bonnes connaissances des processus métiers de Gestion clientèle dans une société d'électricité et/ou d'eau ;
- **Un (01) Expert métier - Ressources Humaines - Paie**
- Avoir au moins un BAC + 5 en ressource humaine ou tout autre diplôme équivalent ;
  - Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expériences professionnelles en tant que consultant fonctionnel d'un ERP, solution Oracle JD. Edwards fortement recommandée ;
  - Posséder une expérience professionnelle spécifique de participation à au moins deux (2) projets similaires dans le processus de Ressources Humaines - Paie au cours des cinq (5) dernières années (2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).
  - Avoir de très bonnes connaissances des processus métiers de Ressources Humaines - Paie dans une société d'électricité et/ou d'eau serait un atout.
- **Un (01) Expert métier - Achats/Stocks/Logistique/Parc auto**



- Avoir au moins un BAC + 5 en Transport et Logistique ou tout autre diplôme équivalent ;
- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expériences professionnelle en tant que consultant fonctionnel d'un ERP, solution Oracle JD. Edwards fortement recommandée ;
- Posséder une expérience professionnelle spécifique de participation à au moins deux (2) projets similaires dans le processus Achats/Stocks au cours des cinq (5) dernières années (2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).
- Avoir de très bonnes connaissances des processus métiers Achats/Stocks dans une société d'électricité et/ou d'eau serait un atout.

➤ **Un (01) Expert en organisation et conduite du changement**

- Avoir au moins un BAC + 5 en organisation, en management de projets et gestion des changements informatiques ou tout autre diplôme équivalent ;
- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expériences professionnelle dans la mise en œuvre ou l'exploitation d'un ERP, solution Oracle JD. Edwards fortement recommandée ;
- Posséder une expérience professionnelle spécifique de participation à au moins deux (2) projets similaires surtout sur la conduite des changements liés à la mise en œuvre d'un ERP au cours des cinq (5) dernières années (2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).
- Avoir de très bonnes connaissances des processus métiers dans une société d'électricité et/ou d'eau serait un atout.

➤ **Un (01) Expert Architecte d'Intégration Informatique**

- Avoir au moins un BAC + 5 en architecture, télécommunications ou en Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ou tout autre diplôme équivalent.
- Justifier d'au moins dix (10) ans d'expérience dans la mise en place des intégrations de logiciels dans des projets similaires à celui de la SBEE notamment intégrations d'applications ERP ;
- Avoir réalisé au moins deux (02) missions similaires au cours des dix (10) dernières années (2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022).



5. Cette sollicitation de manifestations d'intérêt s'effectue dans le cadre d'un contrat de marché à la SBEE relatif à l'ACQUISITION, LA CONFIGURATION, L'INSTALLATION D'UN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) INTEGRE, D'UN SYSTEME D'INFORMATION CLIENTELE (SIC) ET D'UNE BUSINESS INTELLIGENCE (BI) AU PROFIT DE LA SBEE.

6. La durée prévisionnelle de la mission est de douze (12) mois calendaires, à partir de la date de notification du contrat. La mission se déroulera à Cotonou au siège de la SBEE et couvre toute l'entreprise répartie à travers tous les départements du Bénin.
7. La Personne Responsable des Marchés Publics de la SBEE invite par la présente sollicitation de manifestations d'intérêt les candidats intéressés, notamment les cabinets de réputation internationale, à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus.
8. Les Candidats intéressés doivent produire les informations démontrant qu'ils sont qualifiés et expérimentés pour réaliser les présents Services (lettre de manifestation d'intérêt précisant l'objet de la candidature, références concernant l'exécution des marchés analogues, expérience dans des conditions semblables).
9. Une liste restreinte d'au moins trois (03) et au plus six (06) cabinets ayant recueilli la note minimale de 70 points sur 100 sera établie parmi les meilleurs à l'issue de l'analyse des documents de référence des candidats intéressés par le présent avis suivant la grille ci-après :

<b>Tableau : Allocation des points pour l'évaluation des documents de référence</b>		
<b>Critères d'évaluation</b>	<b>Sous critère</b>	<b>Points</b>
Nombre d'expériences générales du cabinet/firme dans le domaine du génie logiciel (étude, conception, développement, intégration d'application) ou de gestion de projet de système d'information (schéma directeur informatique, transformation digitale) au cours des quinze (15) dernières années	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois (03) expériences prouvées par des attestations de bonne fin d'exécution (ABFE) à raison de cinq (05) points par expérience pour les anciens cabinets/firmes ;</li> <li>• Trois (03) expériences prouvées par des attestations de bonne fin d'exécution (ABFE) à raison de cinq (05) points par expérience du personnel d'encadrement pour les cabinets/firmes naissants.</li> </ul>	30
Nombre d'expériences spécifiques du cabinet/firme dans la mise en œuvre d'un ERP au cours des quinze (15) dernières années	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois (03) expériences prouvées par des attestations de bonne fin d'exécution (ABFE) à raison de cinq (05) points par expérience pour les anciens cabinets/firmes ;</li> <li>• Trois (03) expériences prouvées par des attestations de bonne fin d'exécution (ABFE) à raison de cinq (05) points par expérience du personnel d'encadrement pour les cabinets/firmes naissants ;</li> </ul>	30

**ANO BAILLEUR  
OBTENU**

<p>Pertinence et Exhaustivité de la Méthodologie d'Exécution</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes et Outils : L'utilisation de méthodes et d'outils appropriés pour la planification, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de la mission sera évaluée à raison de cinq (05) points.</li> </ul> <p>00 point en cas d'absence de méthodes et outils.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clarté et Compréhension : La méthodologie doit être rédigée de manière claire et accessible, permettant une compréhension aisée de toutes les étapes de la mission à raison de cinq (05) points.</li> </ul> <p>00 point en cas d'absence de clarté ou difficulté de compréhension.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesurabilité des Résultats : La méthodologie doit définir des indicateurs de performance et des critères de succès mesurables pour évaluer les résultats de la Mission à raison de cinq (05) points.</li> </ul> <p>00 point en cas d'absence d'indicateurs de performance ou de critères de succès mesurables</p>	<p>15</p>
<p>Liste du personnel professionnel à affecter à la mission</p>	<p><b>Profil des consultants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un (01) Coordonnateur de projet ERP Oracle JDE Edwards ; 10 points</li> <li>- Un (01) Expert métier - Gestion de clientèle (idéalement domaines Utilities) ; 02 points</li> <li>- Un (01) Expert métier - Finances/Comptabilité/Budget/Immobilisations ; 02 points ;</li> <li>- Un (01) Expert métier - Ressources Humaines - Paie ; 02 point ;</li> <li>- Un (01) Expert métier - Achats/Stocks/Patrimoine/Parc auto ; 02 point ;</li> <li>- Un (01) Expert en organisation et conduite du changement ; 05 points ;</li> <li>- Un (01) Expert Architecte d'Intégration Informatique ; 02 point.</li> </ul>	<p>25</p>
<p><b>Total</b></p>		<p><b>100</b></p>

**ANO BAILLEUR  
OBTENU**

10. En cas d'égalité du nombre total de points obtenus, les cabinets ou le groupement de cabinets ayant réalisé plus de missions pertinentes dans le domaine sera retenu.
11. Les consultants doivent fournir toutes les preuves (attestation de bonne exécution ou travail) des missions similaires exécutées. Toute mission indiquée non soutenue par les preuves indiquées ne sera pas prise en compte
12. Les dossiers de manifestation d'intérêt doivent être élaborés en langue française et déposés sous pli fermé ou expédiées (en formats papier et numérique sur clé USB) en deux (02) exemplaires au **Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics (PRMP) sis au bureau 201 de la Direction Générale de la SBEE** au plus tard le 16/05/2024 à 10 heures 00 minute (heure locale : GMT+1).  
**Tél. : (+229) 21.31.21.45/62 / Fax : (+229) 21.31.50.28**
13. Le dossier de manifestation d'intérêt seront ouverts en séance publique à la salle de conférence de la SBEE le..... 2024 à 10 heures 30 minute (heure locale : GMT+1).

Cotonou, le 15 avril 2024

**La Personne Responsable des  
Marchés Publics p. i de la SBEE**



**Nestor HOUAGA**

